

2016-02
고령사회연구

제주 고령친화도시 조성을 위한 실행계획 연구

고승한 · 이서연 · 고수희 · 임병우 · 정은하

발 간 사

인구의 고령화는 우리나라뿐만 아니라 세계적인 화두가 되었습니다. 국제연합(UN, United Nations)의 「세계 인구 전망(2015)」 보고서에 의하면 60세 이상 고령인구의 숫자와 비율은 최근 몇 년간 꾸준히 증가해왔으며, 그 변화는 향후 10년 간 더욱 가속화될 전망이라고 합니다. 급속한 인구의 고령화는 노동, 경제, 주거, 교통, 복지 등 사회 각 분야의 변화를 수반합니다. 노인인구비율이 높아지면 노동인구의 비율은 줄어드는 대신 부양비가 상대적으로 늘어나는 것을 가장 대표적으로 생각해볼 수 있습니다.

세계보건기구(World Health Organization, WHO)에서는 인구의 고령화에 대비하기 위한 방안의 하나로 “고령친화도시 국제네트워크(Global Network of Age-Friendly City and Community, GNACC)” 프로젝트를 추진해오고 있습니다. “고령친화도시”란 연령, 성별, 인종에 상관없이 누구에게나 안전하고 편안한 생활환경으로, 물리적 환경뿐만 아니라 전반적인 사회 정책이나 문화까지 포괄하는 광범위한 개념입니다. 국가나 지역사회에서 고령친화도시를 조성하게 되면 해당 지역의 구성원들은 보다 안전하고 편안한 공간에서 건강하고 행복한 생활을 영위할 수 있습니다. 이미 세계 37개국, 400개의 도시가 고령친화도시 국제네트워크에 가입하여 지역사회의 고령친화도시 조성을 위해 힘쓰고 있습니다. 우리나라에서도 서울, 정읍, 부산, 수원 등이 고령친화도시 국제네트워크에 가입하였습니다.

제주특별자치도에서도 WHO 고령친화도시 국제네트워크 가입을 위해 다양한 준비를 하고 있습니다. 2015년에는 「제주특별자치도 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례」를 제정하였고, 저희 제주발전연구원에 고령사회연구센터(구. 제주장수문화연구센터)를 설립하여 제주지역의 장수문화 발굴 및 전승과

노인복지 관련 정책을 개발하는데 힘쓰고 있습니다. 특히, WHO 고령친화도시 국제네트워크 가입에 필요한 연구를 지속적으로 수행해왔습니다. 지난 2011년, 『제주 고령친화도시 조성 기초연구』를 시작으로 2014년에는 『제주지역 고령친화도 평가연구』를 수행하였고, 2015년에는 『고령친화도시 조성 가이드라인 개발 연구』를 하였습니다. 그리고 올해는 『고령친화도시 조성을 위한 거버넌스 체계 구축과 운영 방안』과 더불어 『제주고령친화도시 조성 실행계획』을 연구하였습니다.

제주지역의 고령친화도시 조성을 위해서는 도정의 리더십도 중요하지만, 민간과 행정 간의 지속적인 상호작용이 무엇보다 중요합니다. 그러한 맥락에서 본 연구는 매우 시의적절하며, 그 의미가 크다고 볼 수 있습니다. 본 연구가 제주의 WHO 고령친화도시 국제 네트워크 가입과 더불어 적극적이고 선제적인 고령사회(혹은 초고령사회) 대응의 기반이 되어 궁극적으로 제주 노인들의 삶의 질 향상을 가져 올 수 있기를 기대합니다.

감사합니다.

2016년 12월

제주발전연구원장 강 기 춘

<연구의 주요 내용>

I. 고령친화도시의 개념 및 주요 특성

1. 고령친화도시의 개념

- WHO에서 제시한 고령친화도시의 개념적 정의는 “나이가 드는 것이 불편하지 않은 도시, 연령에 상관없이 누구나 살기 좋은 도시, 평생을 살고 싶은 도시에서 활력 있고 건강한 노년기를 위하여 고령자들이 능동적으로 사회에 참여 할 수 있는 도시”를 일컬음(WHO, 2007).
- 고령친화도시의 개념적 정의들을 종합하여 보면, 과정적인 측면에서의 원칙은 계획단계에서부터 고령자들뿐만 아니라 시민들이 참여하여 그들의 목소리가 반영되고 계획의 실천 및 평가과정에서도 이들이 능동적으로 참여를 강조함으로써 시민민주주의 실현을 지향하고 있음.
- 고령친화도시 개념들에 포함된 공통요인은 고령자가 불편하지 않은 도시, 고령자가 능동적으로 참여와 활동이 가능한 도시, 모든 시민이 혜택을 보는 도시, 고령자가 존경받고 포용되는 도시, 고령자에게 사회공헌의 기회가 주어지는 도시임.

2. 고령친화도시의 주요 특성

- WHO가 제시한 고령친화성 점검항목은 3개 관심분야에 8개영역, 84개 항목임(WHO, 2006, 임병우, 2010).
 - 첫 번째, 관심영역인 물리적 환경과 관련해서는 야외공간과 건물, 교통, 주택의 3개 영역 36개 항목이 있음.
 - 두 번째, 사회 · 문화 · 경제적 환경은 노인의 참여나 정신적 안녕에

영향을 미친다는 점에서 중요성을 갖고 있으며, 존경과 사회적 통합, 사회참여, 시민참여와 고용의 3개 영역 25개 항목임.

- 세 번째, 정보화 사회 및 지역사회보건서비스 환경은 건강과 사회서비스 결정요인과 관련되는 것으로 커뮤니케이션과 정보, 지역사회 지원과 건강서비스라는 2개 영역 23개 항목임.

〈표 1-1〉 고령친화도시 주요영역 및 이유

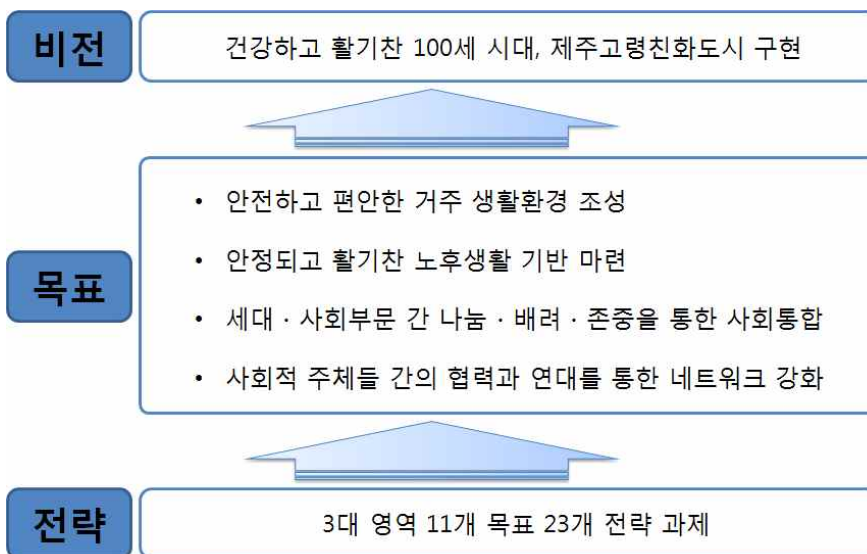
주요영역		포함이유
도시 물리적 환경	1) 외부공간/건물(Outdoor spaces and buildings)	- 고령자의 이동성, 독립성, 삶의 질과 밀접하게 관련
	2) 교통(Transportation)	- 고령자의 이동 및 활동성에 영향
	3) 주택(Housing)	- 고령자의 안녕과 안전에 영향
사회, 경제 문화적 환경	4) 사회참여(Social participation)	- 고령자의 사회적 관계 유지
	5) 존중/사회적 통합(Respect and social inclusion)	- 고령자에 대한 태도/행동의 갈등을 경험 - 지역과 가족의 배려가 부족
	6) 시민참여/고용(Civic participation and employment)	- 은퇴 후에도 지속적으로 가족/지역사회에 공헌
정보화/ 지역사회 지원 및 보건	7) 의사소통/정보(communication and information)	- 고령자는 소통을 위해 지속적이고 다양한 정보 필요
	8) 지역사회지원/보건(Community support and health services)	- 고령자의 건강 및 안녕감에 영향

II. 제주 고령친화도시 조성 가치, 비전 및 목표

1. 가치

- 사람 중심 : 노년기는 축소 및 쇠퇴를 경험하는 시기로, 이에 따라 사회적 약자로 인식되어 직·간접적인 배제를 받기 쉬우므로 ‘사람’의 가치와 존엄을 우선시하여 노인과 다른 세대를 차별하지 않고 동등하게 인식해야 함.
- 상생 · 통합 : 지역, 계층, 성별, 연령 등에 차별을 두지 않고, 다함께 어울려 살아가는 지역 생활공동체를 표방해야 할 것임.
- 네트워크 : 고령친화도시 조성은 일부의 노력만으로는 이루기 쉽지 않으므로 민간과 행정, 노인 세대와 젊은 세대, 다양한 집단이 함께 노력하고 참여하는 네트워크 체계가 중요함.
- 행복 : 거주자로 하여금 삶의 행복을 느낄 수 있게 해야 함.

2. 비전 및 목표



III. 제주 고령친화도시 분야별 이슈 및 전략과제

1. 외부환경

	고령친화도 진단 (ISSUE)	전략과제 (INITIATIVE)
목표 1. 안전하고 쾌적한 고령친화적(age-friendly) 주거환경 구현		
1	주택 내에서 이동하기에 불편한 점이 많고, 낙상사고에 대한 불안함이 크다.	고령자의 안전을 위한 주택 개량 지원을 확대한다.
2	건강관리, 여가생활 등 고령층의 수요에 부응하는 주택이 거의 없다.	고령자를 배려한 전용주택 공급을 확대한다.
목표 2. 안전하고 편리한 커뮤니티 조성		
3	우리 동네는 방범요원이나 경찰의 수시 점검이 충분하지 않아 불안하다.	주·야간 언제든지 외부활동을 할 수 있는 안전한 환경을 조성한다.
4	집 가까이 편의시설이 부족하다.	편의시설에 대한 접근성을 개선한다.
목표 3. 고령층을 배려한 교통 환경 및 서비스 구축		
5	버스타고 내리기가 불편하고, 차량이 많아 위험하여 외출하기가 어렵다.	대중교통 무장애화 도시환경을 조성한다.
6	택시비가 비싸 이용하기에 부담스럽다.	고령자 등 교통약자를 위한 수요응답형 교통서비스(택시 서비스)를 활성화한다.

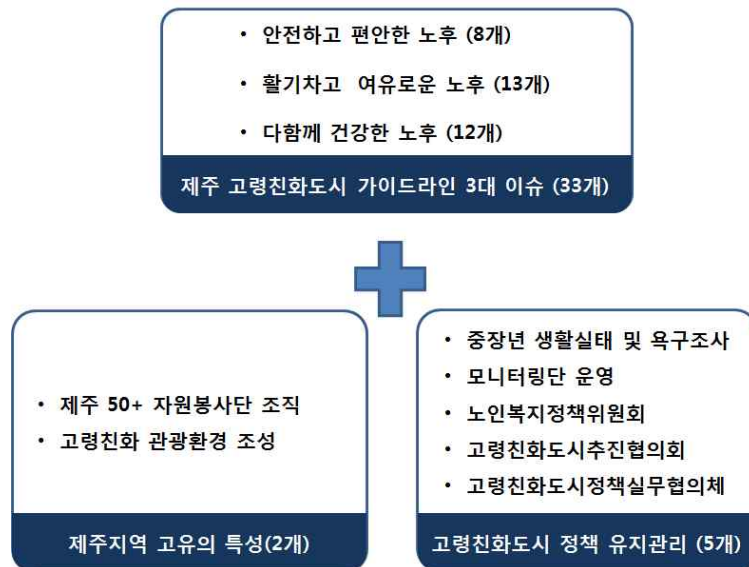
2. 사회참여, 시민참여 및 일자리

연번	고령친화도 진단(ISSUE)	전략과제(INITIATIVE)
목표 4. 사회참여 기본 환경 조성		
1	기존 노인여가시설은 접근성과 충분한 공간 확보에 문제가 있는 경우가 있다.	지역 내 기존 시설 확보 등 여가 시설 인프라 확충의 장기적 계획을 수립한다.
목표 5. 사회참여 프로그램 다양화		
2	여가프로그램에 있어 노인의 욕구와 특성에 따른 다양화 전략이 부족하다.	마을 내 이웃 관계 중심 프로그램 등 맞춤형 프로그램을 개발하여 제공한다.
3	소외 가능성이 높은 인구 집단의 사회참여활동 유도가 이루어져야 한다.	고령 노인과 남성 노인을 위한 프로그램을 개발하여 제공한다.
목표 6. 노인 취업 지원 및 근로 환경 개선		
4	노인이 참여 가능한 새로운 일자리 영역에 대한 고민이 부족하다.	제주지역 노인에게 적합한 직종을 개발하여 보급한다.
5	농어업 종사자 이 외에는 은퇴 후 새로운 일자리 찾기에 어려움이 있다.	중간지원조직을 설립·운영하여 노인 취업 훈련 및 취업 알선 서비스를 적극적으로 제공한다.
6	많은 노인이 오랫동안 경제활동을 하지만, 근로 환경에 대한 접근은 부족하다.	노인들이 일하고 있는 근로 환경을 점검하고 개선 방안을 마련한다.
목표 7. 노인 사회공헌 및 시민참여 기회 확대		
7	노인에게 적합한 일자리와 사회공헌 기회를 찾기 어렵다.	노인을 위한 일자리와 사회공헌 정보를 통합적으로 제공한다.
8	노인이 의견을 개진하거나 정책에 참여할 수 있는 기회가 특별히 부여되지 않는다.	노인이 고령친화도시정책 구성에 직접 참여하고 모니터링하는 체계를 구축한다.

3. 존중, 사회통합, 의사소통과 정보제공, 지역사회서비스

	고령친화도 진단(ISSUE)	전략과제(INITIATIVE)
목표 8. 고령자의 존중과 지역사회통합 활동 위한 체계 구축		
1	노인에 대한 존중심이 낮아지고 있을 뿐만 아니라 배려가 부족함.	노인의 존중과 배려를 위한 환경을 조성함.
2	가정과 지역사회에서 노인을 공경하기 위한 환경 조성 노력이 부족함.	가정과 지역사회에서 노인 공경을 위한 환경을 조성함.
3	젊은 세대와 함께 할 수 있는 사회적 통합관련 활동이 미미함.	젊은 세대와 사회통합을 이루기 위한 정책과 프로그램을 개발함.
목표 9. 정보제공 방법의 다양화를 통한 정보접근 수월성과 의사소통의 정확성 제고		
4	새로운 소식이나 정보 등에 대한 의사소통의 미흡으로 노인들이 소외감 느낌.	정보, 소식의 유형과 노인의 특성을 고려한 의사소통으로 소외감 해소.
5	노후생활에 유용한 정보 제공이 미흡함.	다양한 생활정보를 제공함.
목표 10. 여가프로그램의 다양화와 지역사회서비스의 격차 해소		
6	농촌지역 보건의료 서비스를 이용하는데 불편함을 느낌.	농촌지역 보건의료서비스 제공을 위한 다각적인 접근을 시도함.
7	복지관/ 경로당 이용 프로그램들이 다양하지 못하며, 전기 노인과 후기 노인의 갈등 유발.	복지관/ 경로당 이용 노인과 프로그램의 다양화를 위하여 연령 적합형 프로그램 개발.
목표 11. 장기요양보호 수발자의 부담 완화		
8	와상노인의 이동이 어려워 병원진료 등 외출이 원활이 이루어지지 못함.	침대가 설치된 차량의 확대설치 및 수요자의 이용 편의 증대
9	환자의 상태와 수발 기간에 따른 가족 수발자의 물리적, 정서적 스트레스가 심각함.	환자의 상태에 따른 수발기술 교육, 수발 기간에 따른 멘토링 프로그램 개발

IV. 제주 고령친화도시 조성 실행계획(안)



- 제주 고령친화도시 조성을 위한 실행계획은 총 40개로, 그 중 제주특별자치도에서 기존에 실시해오던 정책을 유지 혹은 보완하는 사업 22개, 새롭게 개발된 사업 18개로 구성됨.
- 「제주 고령친화도시 조성을 위한 가이드라인 개발 연구(2015)」에서 제시한 3대 주요 이슈를 기준으로 살펴보면 ‘외부환경(안전하고 편안한 노후)’ 8개, ‘사회참여, 시민참여 및 일자리(활기차고 여유로운 노후)’ 13개, ‘존중, 사회통합, 의사소통과 정보제공, 지역사회서비스(다함께 건강한 노후)’ 12개로 구성됨.
- WHO에서 제시한 ‘고령친화도시의 8대 영역’을 기준으로 살펴보면, 외부환경/건물 3개, 교통 4개, 주거 1개, 사회참여 7개, 시민참여/고용 6개, 존중/사회통합 5개, 지역사회지원/보건 4개, 의사소통/정보 3개로 총 40개 중 33개 사업이 이에 해당됨.

〈표 3-4〉 WHO와 제주 고령친화도시 조성 실행계획 비교

WHO 제시 영역	제주 고령친화도시 조성	
	가이드라인 주요 이슈	실행계획
외부환경/건물	외부환경	안전하고 편안한 노후
교통		
주택		
사회참여	사회참여, 시민참여 및 일자리	활기차고 여유로운 노후
시민참여/고용		
존중/사회통합	존중, 사회통합, 의사소통과 정보제공, 지역사회서비스	다함께 건강한 노후
지역사회지원/보건		
의사소통/정보		

○ 본 연구에서는 WHO에서 제시한 고령친화도시 영역 이외에도 제주 고유의 특성을 반영한 실행계획 2개와 고령친화도시정책의 유지 및 관리를 위한 실행계획 5개를 추가적으로 제시함.

○ 앞서 살펴본 「제주 고령친화도시 조성 가이드라인」에 제시된 주요 이슈 및 전략과제와의 연관성을 살펴보면, ‘언제든지 외부활동을 할 수 있는 안전한 환경 조성’ 3개, ‘대중교통 무장애화’ 2개, ‘고령자를 배려한 전용주택 공급 확대’ 1개, ‘복지관· 경로당 이용 노인과 프로그램 다양화를 위한 연령 적합형 프로그램 개발’ 3개, ‘마을 내 이웃관계 중심 프로그램 등 맞춤형 프로그램 개발’ 1개, ‘지역 내 기존 시설 확보 등 여가시설 인프라 확충’ 3개, ‘중간지원조직을 설립·운영하여 노인 취업 훈련 및 취업 알선 서비스 제공’ 3개, ‘제주지역 노인에게 적합한 직종 개발 보급’ 2개, ‘노인을 위한 일자리와 사회공헌 정보를 통합적으로 제공’ 1개, ‘노인 존중과 배려를 위한 환경 조성’ 2개, ‘젊은 세대와 사회통합을 이루기 위한 정책과 프로그램 개발’ 2개, ‘수발기술 교육, 가족 수발자 멘토링 프로그램 개발’ 2개, ‘와상노인 이동 지원’ 1개,

‘정보·소식의 유형과 노인의 특성을 고려한 의사소통으로 소외감 해소’ 2개,
‘다양한 생활정보 제공’ 1개 등 총 29개 계획이 이에 해당됨.

- 본 실행계획에는 제주특별자치도 노인장애인복지과를 비롯하여 10개 부서와 협의하여 각 부서와 관련된 사업을 발굴함.

1. 제주 고품친화도시 가이드라인 3대 이슈

1) 안전하고 편안한 노후

분야	WHO 제시 영역	전략과제		사업명	구분	담당부서
안전하고 편안한 노후	외부환경 /건물	외부활 동이 언제든지 가능한 안전한 환경 조성	1	장애물 없는 생활환경(BF) 인증제 추진	기존	노인장애인복지과
			2	도시 및 주거환경 정비	기존	도시재생과
			3	유니버설디자인 기본계획 추진	기존	디자인건축지적과
	교통	대중교통 무장애화	4	버스시설물 운영관리	기존	교통관광기획단
			5	저상버스 도입 확대	기존	교통관광기획단
		-	6	노인보호구역 개선사업	기존	자치경찰단
		-	7	지역 교통안전사업 추진	기존	교통안전과
	주거	고령자를 배려한 전용주택 공급 확대	8	실버주택 공급	신규	디자인건축지적과

2) 활기차고 여유로운 노후

분야	WHO 제시 영역	전략과제		사업명	구분
활기차고 여유로운 노후	사회참여	복지관/경로당 이용 노인의 성별 및 연령 적합형 다양한 프로그램	1	경로당 기능강화 사업	기존
			2	경로당 여가프로그램 개발 등 이용 활성화	기존
			3	노인공동작업장 설치를 통한 경제력 확보	기존
		마을 내 이웃관계 중심 프로그램 등 맞춤 프로그램 개발	4	독거노인 사회관계 형성사업	기존
		지역 내 기존시설 확보 등 여가시설 인프라 확충	5	100세 시대 평생교육 확대	기존
			6	노인복지관 확충	신규
			7	농어촌지역 노인복지회관 확충	신규
	시민참여 /고용	중간지원 조직의 설립·운영 통한 노인취업훈련 및 취업 알선 서비스 제공	8	인생 이모작센터 설치 및 운영	신규
			9	고령자 친화기업 육성	신규
			10	노인취업교육센터 운영	신규
		제주지역 노인에게 적합한 직종 개발 및 보급	11	민간분야 노인 일자리사업 활성화	기존
			12	노인일자리 및 사회활동 지원사업	기존
		-	13	노인 생산품 판매 활성화	기존

3) 다함께 건강한 노후

분야	WHO 제시 영역	전략과제		사업명	구분	담당부서
다함께 건강한 노후	존중/ 사회통합	노인 존중과 배려를 위한 환경 조성	1	노인보호 전문기관 운영 확대	기존	노인장애인복지과
			2	노인인권 감수성 척도 개발 및 조사	신규	노인장애인복지과
		젊은 세대와의 사회통합정책 프로그램 개발	3	세대통합 프로그램 개발 및 운영	신규	노인장애인복지과
			4	고령친화 종합체험관 설치·운영 기초조사	신규	노인장애인복지과
		-	5	경로효친사상 함양을 위한 효행장려운동 추진	기존	노인장애인복지과
	지역사 회지원/ 보건	-	6	취약계층노인 맞춤형 돌봄 서비스	기존	노인장애인복지과
		수발기술교육, 가족 수발자 멘토링 프로그램 개발	7	가족수발자 힐링 프로그램 개발	신규	노인장애인복지과
			8	치매노인가족 통합 사례관리	기존	보건위생과
		와상노인 지원(침대차 확대설치)	9	교통약자 이동지원센터 확대 운영	기존	교통안전과
	의사소통/ 정보	정보·소식의 유형과 노인 특성을 고려한 의사소통으로 소외감 해소	10	정보격차 해소 사업 (재가노인 인터넷 및 핸드폰 앱 활용능력 향상 프로그램)	기존	정보융합담당관
			11	고령친화도시 확산 홍보	신규	노인장애인복지관
		노후지원 생활정보 제공	12	“고령친화 제주” 홈페이지 운영	신규	노인장애인복지과

2. 제주 고유의 특성

분야	WHO 제시 영역	전략과제		사업명	구분
제주특성	해당없음	-	1	고령친화관광 환경 조성	기존
		노인의 일자리와 사회공헌 정보의 통합 제공	2	5060 자원봉사 해피콜센터 운영	신규

3. 고령친화정책 유지 · 관리

분야	WHO 제시 영역	전략과제		사업명	구분
고령친화정책 유지관리	해당없음	-	1	제주지역 중고령자 생활실태 및 복지욕구 조사	신규
			2	고령친화도시정책 모니터링 체계 구축	신규
		고령친화도시정책의 의사결정 과정에 노인의 직접 참여 및 모니터링 시스템 구축	3	노인복지정책위원회	신규
			4	고령친화도시 추진 협의회(민간)	신규
			5	고령친화도시 정책실무협의회(행정)	신규

목 차

제1장. 연구의 개요	1
1. 연구의 필요성	1
2. 연구의 목적	2
3. 연구방법	2
제2장. WHO 고령친화도시 네트워크	4
제1절. 고령친화도시의 개념 및 내용	4
1. 고령친화도시 개념	4
2. 고령친화도시 내용	7
제 2 절. 국내 고령친화도시 추진 사례	8
1. 서울특별시	8
2. 전라북도 정읍시	13
3. 부산광역시	17
제3장. 제주 고령친화도시 조성 실행계획	21
제1절. 제주 고령친화도시 조성 가이드라인	21
1. 핵심가치	21

2. 비전, 목표	22
3. 분야별 이슈 및 전략과제	23
4. 단계별 추진전략	27
제2절. 제주 고령친화도시 조성 실행계획	32

1. 실행계획 개요	32
2. 세부 실행계획	40
가. 안전하고 편안한 노후	40
나. 활기차고 여유로운 노후	62
다. 다함께 건강한 노후	95
라. 제주 고유의 특성	127
마. 제주 고령친화정책 유지 및 관리	132

부록 1. 실행계획 예산 총액	146
------------------------	-----

표 차례

〈표 1-1〉 고령친화도시 주요영역 및 이유	2
〈표 2-1〉 고령친화도시 개념	5
〈표 2-2〉 고령친화도시 주요영역 및 이유	7
〈표 2-3〉 서울특별시 고령친화도시 조성 제1기 실행계획	8
〈표 2-4〉 서울특별시 고령친화도시 조성 제2기 실행계획	10
〈표 2-5〉 정읍시 고령친화도시 조성 실행계획	13
〈표 2-6〉 부산 고령친화도시 조성 전략과제	19
〈표 3-1〉 외부환경 이슈 및 전략과제	23
〈표 3-2〉 사회참여, 시민참여 및 일자리 이슈 및 전략과제	24
〈표 3-3〉 존중, 사회통합, 의사소통과 정보제공, 지역사회서비스 이슈 및 전략과제	26
〈표 3-4〉 WHO와 제주 고령친화도시 조성 실행계획 비교	34
〈표 3-5〉 제주 고령친화도시 조성 실행계획	36

그림 차례

〈그림 2-1〉 정읍시 고령친화도시 추진체계	17
〈그림 3-1〉 제주특별자치도 고령친화도시 추진 체계도	28
〈그림 3-2〉 제주특별자치도의 고령친화도시 조성 거버넌스 체계도	29
〈그림 3-3〉 제주 고령친화도시 평가체계	31

제1장. 연구의 개요

1. 연구의 필요성

- 인구의 고령화는 사회 · 문화 · 경제적으로 많은 문제를 야기할 수 있어 이에 대한 대비가 필요함. 특히 지역사회의 물리적 환경이나 사회 · 경제적 제반 환경은 노인들의 삶의 질과 직결되므로 정책적인 관심과 정비가 필요함.
- 이와 같은 맥락에서 등장한 개념이 연령친화적 지역사회(Age-Friendly City and Community)로, 나이 드는 것(Aging)으로 인한 불편함 없는 지역사회, 즉 모든 연령대의 지역 주민들이 평생에 걸쳐 건강하고 안전하게 생활할 수 있는 환경을 조성하는 것을 의미함.
- 이러한 연령친화적 지역의 개념이 우리나라에 도입되는 과정에서 “고령친화도시”라고 번역되어 불리게 되었으며, 본 연구에서도 ‘Age-friendly’를 ‘고령친화’로 칭하고자 함.
- 세계보건기구(World Health Organization, 이하 WHO)에서는 고령친화도시 조성을 위한 8개 기준영역(외부환경, 교통, 주택, 일자리, 존중, 사회통합, 시민참여, 지역사회지원, 보건 등)과 세부 내용을 제시함.
- 아울러 WHO에서는 전 세계의 다양한 국가 및 도시들이 고령친화도시 조성을 통해 노인들의 삶의 질을 고취하고, 이에 대한 정보를 상호 교류하여 고령친화도시의 지속적인 유지 · 발전을 도모하고자 “세계고령친화도시 네트워크(Global Age-Friendly Cities and Communities, 이하 GAFC)” 결성을 추진함.
- 제주지역은 타 지역에 비해 빠른 속도로 고령화가 진행되고 있는바, 고령친화도시 조성이 시급한 실정임. 또한 WHO 세계고령친화도시

네트워크 가입을 통해 제주지역이 지역민의 장수와 안녕에 기여하고, 장수지역으로서의 제주의 입지를 더욱 공고히 할 필요가 있음.

- 이에 제주특별자치도에서는 지난 2011년, 「제주 고령친화도시 조성을 위한 기초연구」를 시작으로 제주 고령친화도시 조성을 위한 연구를 꾸준히 해오고 있으며, 지난 2015년에는 「제주특별자치도 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례」를 제정하여 고령친화도시 조성의 법적 근거를 마련함.
- 본 연구에서는 기존에 수행되었던 「제주지역 고령친화도 평가연구」, 「제주 고령친화도시 조성을 위한 가이드라인 개발연구」 등을 토대로 하여 2017년부터 향후 3년간 제주특별자치도에서 추진해나갈 구체적인 실행계획을 제시하고자 함.

2. 연구의 목적

- 본 연구는 제주특별자치도를 고령친화지역으로 조성하기 위해 제주특별자치도에서 단기적으로(2017년~2020년) 추진할 세부 실행계획을 개발하는데 그 목적이 있음.
- 아울러 WHO 세계고령친화도시 네트워크 가입을 통해 제주지역 노인들의 삶의 질을 고취하고, 장수지역으로서의 제주특별자치도의 위상을 더욱 공고히 하고자 함.

3. 연구방법

- 노인복지 및 고령친화도시 조성과 관련된 제주지역의 주요 정책을 분석하기 위해 「2016 회계연도 예산의 성과계획서」, 「제주특별

자치도 제3기 지역사회보장계획 2016년도 연차별 시행계획」, 「제 3차 저출산·고령사회 기본계획 제주특별자치도 2016년 시행계획」 등의 자료를 검토하고 고령친화도시 조성과 관련된 세부 사업을 발굴함.

- 「제주 고령친화도시 조성을 위한 가이드라인 개발 연구(2015)」에서 제시된 주요 이슈 및 전략과제와 앞서 분석한 제주지역의 주요 정책의 관련성을 탐색하고, 기존의 정책에서 미비한 부분을 보완하는 신규 사업을 개발함.
- 노인복지 관련 기관(단체) 종사자의 자문을 구하기 위해 요양원, 복지관 등에 종사하는 전문가를 대상으로 인터뷰를 실시함.
- 도출된 실행계획의 검토와 보완을 위해 노인복지관, 경로당 등을 방문하여 노인들에게 고령친화도시의 개념 및 제주 고령친화도시 조성 실행계획(안)을 설명하고, 노인들의 의견을 수렴함.
- 실행계획의 구현을 위해 제주특별자치도 각 부서 담당자의 검토와 자문을 받음.
- 이러한 과정을 통해 검토 및 보완을 거쳐 실행계획을 수립함.

제2장. WHO 고령친화도시 네트워크

제1절. 고령친화도시의 개념 및 내용

1. 고령친화도시 개념

- 노년기는 인간이면 누구나 일생에 한 번은 겪는 과정이며, 노년기에는 가능한 익숙한 거주 지역에서 계속해서 활동적으로 살아가기를 기대함.
 - 이러한 두 가지 이념인 지속가능거주와 활동적인 노후를 정책화하고 실천모형으로 구현된 것이 고령친화도시라고 할 수 있음.
- 고령친화도시의 개념은 WHO의 활동적인 노후의 구성 체계를 기반으로 함.
 - WHO에서는 “활동적인 노후(고령)는 나이가 들어가면서 삶의 질도 함께 높이려는 목적으로, 건강, 참여, 안전을 위한 기회를 최적화하는 과정” 이라고 정의 하고 있음.
- 고령친화도시의 개념은 도시와 프로젝트 추진 환경에 따라 다양하게 제시되고 있음.
- WHO에서 제시한 고령친화도시의 개념적 정의는 “나이가 드는 것이 불편하지 않은 도시, 연령에 상관없이 누구나 살기 좋은 도시, 평생을 살고 싶은 도시에서 활력 있고 건강한 고령기를 위하여 고령자들이 능동적으로 사회에 참여 할 수 있는 도시” 를 일컬음(WHO, 2007).
- 서울특별시(이하 서울시)의 고령친화도시 구축을 위한 기본개념으로는 “대상자적인 측면에서 고령인구의 특성과 욕구의 다양성을 인정하고, 고령자 각자의 선택과 결정권을 존중하며, 생활환경 전반에서 고령이라는 이유로 배제되지 않도록 배려하는 도시건설” 임(서울시복지재단, 2010).

- 김선자(2010)는 고령친화도시를 “고령자만을 위한 고령친화적 도시가 아니라 시민 모두가 평생을 살아가기에 좋은 환경을 조성하는 것을 목표로 하며, 나이가 들어가는 과정에서 변화하는 시민의 욕구와 선호에 융통성 있게 대처하는 도시”로 정의함.
- 미국의 뉴욕시는 고령친화도시를 “기존의 고령자 서비스를 뛰어넘는 정책을 마련하고, 고령화가 뉴욕시민의 삶에 어떠한 영향을 주는가를 파악하면, 환경변화와 욕구에 유연하게 대처 할 수 있음. 이러한 접근법을 통하여 뉴욕에 거주하고 있는 많은 고령자들이 더 오랫동안 활동하고 사회구성원으로서 기능하며 뉴욕시에 기여 할 수 있는 기회를 제공하는 도시”로 정의함(Dorian Block, 2011).
- 대만의 고령친화도시 개념을 추야운 차오(2011)은 “고령자의 사회경제적 참여활성화, 고령자의 지역사회공헌도 증가, 고령자를 공경하는 유교전통문화를 강화하여 도시의 새로운 성장 동력을 발굴할 수 있는 도시”라고 정의함.
- 고령친화도시의 개념적 정의들을 종합하여 보면, 과정적인 측면에서의 원칙은 계획단계에서부터 고령자들뿐만 아니라 시민들이 참여하여 그들의 목소리가 반영되고 계획의 실천 및 평가과정에서도 이들이 능동적으로 참여를 강조함으로써 시민민주주의 실현을 지향하고 있음.
- 고령친화도시 개념들에 포함된 공통요인은 고령자가 불편하지 않은 도시, 고령자가 능동적으로 참여와 활동이 가능한 도시, 모든 시민이 혜택을 보는 도시, 고령자가 존경받고 포용되는 도시, 고령자가 사회에 공헌의 기회가 주어지는 도시임.

〈표 2-1〉 고령친화도시 개념

도시 /학자	정의	특징
WHO	나이가 드는 것이 불편하지 않은 도시, 연령에 상관없이 누구나 살기 좋은 도시, 평생을 살고 싶은 도시에서 활력 있고 건강한 노년기를 위하여 고령자들이 능동적으로 사회에 참여할 수 있는 도시	- 고령에 불편하지 않은 도시 - 평생살기 좋은/싶은 도시 - 활력 있고 건강한 도시 - 고령자의 능동적 사회참여
서울시	대상자적인 측면에서 고령인구의 특성과 욕구의 다양성을 인정하고, 고령자 각자의 선택과 결정권을 존중하며, 생활환경 전반에서 “고령”이라는 이유로 배제되지 않도록 배려하는 도시	- 고령인구 특성/욕구의 다양성이 인정되는 도시 - 고령자의 결정권이 존중되는 도시 - 고령자가 배제되지 않는 배려도시
김선자 (2010)	노인만을 위한 노인친화적 도시가 아니라 시민 모두가 평생을 살아가기에 좋은 환경을 조성하는 것을 목표로 하며, 나이가 들어가는 과정에서 변화하는 시민의 욕구와 선호에 융통성 있게 대처하는 도시	- 고령자만이 아닌 시민 모두를 위한 도시 - 평생 살아가기 좋은 환경이 목표 - 시민의 욕구와 선호도에 융통성 있게 대처하는 도시
대만 추야운 차오 (2011)	고령자의 사회경제적 참여활성화, 고령자의 지역사회공헌도 증가, 고령자를 공경하는 유교전통문화 강화하여 도시의 새로운 성장 동력을 발굴할 수 있는 도시	- 고령자의 사회경제 참여 활성화-고령자의 지역공헌도 증가도시 - 고령자 존경도시 - 성장 동력 발견도시
뉴욕시 Dorian Block (2011)	기존의 고령자 서비스를 뛰어넘는 정책을 마련하고, 고령화가 뉴욕시민의 삶에 어떠한 영향을 주는 지를 파악하면, 환경변화와 욕구에 유연하게 대처 할 수 있음. 이러한 접근법을 통하여 뉴욕에 거주하고 있는 많은 고령자들이 더 오랫동안 활동하고 사회구성원으로서 기능하며 뉴욕시에 기여 할 수 있는 기회를 제공하는 도시	- 기존고령자 정책을 향상하는 도시 - 고령화 현상을 파악/대처하는 도시 - 고령자들이 오래 활동하는 도시 - 고령자가 사회구성원으로 기능/공헌하게 하는 도시

2. 고령친화도시 내용

○ WHO가 제시한 고령친화성 점검항목은 3개 관심분야에 8개영역, 84개 항목임(WHO, 2006, 임병우, 2010).

- 첫 번째, 관심영역인 물리적 환경과 관련해서는 야외공간과 건물, 교통, 주택의 3개 영역 36개 항목이 있음.
- 두 번째, 사회 · 문화 · 경제적 환경은 노인의 참여나 정신적 안녕에 영향을 미친다는 점에서 중요성을 갖고 있으며, 존경과 사회적 통합, 사회참여, 시민참여와 고용의 3개 영역 25개 항목임.
- 세 번째, 정보화 사회 및 지역사회보전서비스 환경은 건강과 사회서비스 결정요인과 관련되는 것으로 커뮤니케이션과 정보, 지역사회 지원과 건강서비스라는 2개 영역 23개 항목임.

〈표 2-2〉 고령친화도시 주요영역 및 이유

주요영역		포함이유
도시 물리적 환경	1) 외부공간/건물(Outdoor spaces and buildings)	- 고령자의 이동성, 독립성, 삶의 질과 밀접하게 관련
	2) 교통(Transportation)	- 고령자의 이동 및 활동성에 영향
	3) 주택(Housing)	- 고령자의 안녕과 안전에 영향
사회, 경제 문화적 환경	4) 사회참여(Social participation)	- 고령자의 사회적 관계 유지
	5) 존중/사회적 통합(Respect and social inclusion)	- 고령자에 대한 태도/행동의 갈등을 경험 - 지역과 가족의 배려가 부족
	6) 시민참여/고용(Civic participation and employment)	- 은퇴 후에도 지속적으로 가족/지역사회에 공헌
정보화/ 지역사회	7) 의사소통/정보(communication and information)	- 고령자는 소통을 위해 지속적으로 다양한 정보 필요
지원 및 보건	8) 지역사회지원/보건(Community support and health services)	- 고령자의 건강 및 안녕감에 영향

제 2 절. 국내 고령친화도시 추진 사례

1. 서울특별시

○ 사업 현황

- 2010년 : 고령사회 대비 중장기 전략 설정(2020 고령사회 마스터플랜)
- 2011년 : 추진체계 구성 및 조례 제정(서울시 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례)
- 2012년 : 제1기 실행계획(서울 어르신 종합계획) 수립 및 발표(11월)
- 2013년 : WHO 고령친화도시 국제네트워크 회원도시 가입(6월, 국내 최초)

○ 제1기 실행계획(2013~2015) : 6대 분야 35개 과제

〈표 2-3〉 서울특별시 고령친화도시 조성 제1기 실행계획

영역	사업수	세부 사업
제2인생 설계지원	6	베이비부머 엑스포 개최
		전문직 은퇴자 인재은행 구축
		신노년단체 육성 및 사업지원
		신노년 정책자문단 구성
		서울형 공공 일자리 확충
		서울 인생 이모작 지원센터 설치(15개소)
살기편한 환경	5	기존 노인종합복지관 기능 개편
		유니버설 디자인 가이드라인 적용
		어르신 복지시설 지속 확충
		고령자 전용 임대주택 공급 확대
		독거어르신 지원주택 공급

〈표 2-3〉 서울특별시 고령친화도시 조성 제1기 실행계획 (계속)

영역	사업수	세부 사업
맞춤형 일자리	6	민간분야 적합 일자리 발굴 강화
		온라인 일자리 전담창구 운영
		시니어클럽 및 사회적 기업 확대
		도농 일자리 교류사업 지원
		어르신 이색일자리 발굴
		서울형 공공일자리 확충
건강한 노후	6	민간자원 연계 돌봄 수혜자 확대
		독거어르신 맞춤 돌봄서비스 제공
		비수급 어르신 장기요양 등 지원
		재가어르신 지원서비스 강화
		노인자살 예방대책 강화
		독거어르신 기능평가 및 운동처방
존중과 세대통합	6	사회공헌 어르신·단체 발굴, 시상
		지역사회 내 어르신 역할 강화
		대중매체 고령친화방송 가이드라인 개발
		세대공감 토크 콘서트 개최
		독거어르신-대학생 주거공유 지원
		세대융합 문화예술 활동 지원
활기찬 여가문화	6	어르신 동아리 활성화 지원
		신 노년문화 프로그램 확대 실시
		종묘·탑골공원 문화 업그레이드
		경로당 활성화 지역 협의체 구성
		경로당 활성화 코디네이터 육성
		경로당 특화 프로그램 운영 지원
총계	35	

○ 제2기 실행계획(2016~2020) : 5대 분야 60개 과제

〈표 2-4〉 서울특별시 고령친화도시 조성 제2기 실행계획

영역	사업 수	세부사업
고용	6	어르신 사회활동 지원사업
		시니어클럽
		고령자취업지원센터, 고령자취업훈련센터
		온라인 일자리창구, 전문직은퇴자인재은행, 베이비부머 엑스포
		70+ 직종개발 및 시범고용프로그램, 지역특화일자리 개발
		고령친화적 근무환경 디자인 개발(근무복, 작업장 구조)
존중	17	기초연금 및 장기요양보험 분담금 지원
		사각지대 요양보험 및 돌봄종합서비스 부담금
		저소득층 재가서비스 지원
		시니어포털 “50+ 서울” 홈페이지
		서울시 어르신 정보꾸러미 발간
		정보 전달 가이드 개발(보급 및 홍보 과업 미포함)
		찾아가는 동주민센터
		노노케어 7,085명, 친구만들기 900명, 안부반장제
		세대통합복지공동체사업
		세대융합 프로그램 진행
		대한노인회 서울시연합회 지원
		경로당 운영비·난방비 지원
		경로당 광역지원센터 운영 지원
		경로당 지역협의체
		경로당 코디네이터
		어르신 정책모니터링단, 정책워크숍
		베이비부머 이모작 콘서트 등

〈표 2-4〉 서울특별시 고령친화도시 조성 제2기 실행계획 (계속)

영역	사업 수	세부사업
건강	15	장기요양시설 및 데이케어센터 확충
		노인보호전문기관, 어르신 상담센터
		자살예방사업, 고독사방지사업
		치매조기발견, 경증치매환자관리
		치매어르신 지킴이폰, 서울형 치매전문요양가정 유형 개발
		무연고장례 지원, 장례용품 가격정보제공, 작은장례 장려
		장사시설 확충, 자연친화적 종합자연장지 조성
		무료급식, 도시락 배달
		민생침해예방교육
		교통안전 및 사고재해예방교육
		어르신 생활체육지도사
		노인 안전안심 디자인 개발
		돌봄통합관리시스템, 돌봄통합지원센터, 돌봄통합협력체계
		어르신 돌봄중사자종합지원센터, 돌봄가족휴가제
		요양시설 인증제도, 서울시 좋은돌봄 인증제도
환경	16	종묘·탐골공원 어르신문화 특화거리 조성
		고령친화환경 시범마을
		고령친화적 상점 디자인 개발
		저상버스 운영
		실버숲 조성
		50+ 센터 및 캠퍼스, 50+ 재단 설립
		소규모 노인복지센터 건립 지원
		노인종합복지관 운영 지원
		노인복지시설 기능보강 및 안전관리
		노인복지기관 유니버설디자인 가이드 적용
		노인임대주택, 서포티브 하우스
		독거노인-대학생 룸셰어링
		원룸형 안심공동주택
		어르신 공동생활주택
		서울형 Care home
		주거안전점검, 노인주거안전체크리스트, 주택개보수연계

〈표 2-4〉 서울특별시 고령친화도시 조성 제2기 실행계획 (계속)

영역	사업수	세부사업
여가	10	생활체육경연대회, 효자손축제, 한마음 축제, 행복콘서트
		노인영화제 개최, 신노년 문화활성화사업 공모
		노인영화제, 실버영화관
		어르신 아카데미
		50+ 세대 평생교육
		경로당 활성화 프로그램, 경로당 특화 프로그램
		어르신 동아리 활성화, 사회공헌활동 활성화
		50+ 세대 온오프라인 커뮤니티
		생활밀착형 마을쉼터, 공공시설사용온라인지원
		신규프로그램 개발(엘더호스텔, 도시교류), 신노년문화 공모
총계	60	

○ 사업운영 체계 (협력주체)

- 총괄 : 서울특별시 어르신복지과
- 운영 : 서울시노인종합복지관협회 (전담인력 2명)
- 기획 : 서울시복지재단
- 실행(협력) : 노인복지관 10개소 (실무위원 10명)
- 자문 : 학계 및 현장 전문가

○ 사업운영 내용 (모니터링단)

- 선발 : 서울시 내 10개 노인종합복지관(강남, 강동, 강서, 금천, 노원, 도봉, 동대문, 동작, 서울, 종로)에서 각 5명씩 모니터위원 구성
- 조직 : 주제별로 5개 집단 운영
- 활동 : 노인을 대상으로 설문 또는 인터뷰 조사 및 결과 정리, 모니

터위원별 조사결과 및 주제 관련 의견 발표(집단토의)

- 효과 : 다양한 서울시 정책에 대한 노인세대의 직접 참여 활동 수행, 다양한 노인 욕구 파악을 위한 의견 수집 활동 수행, 서울시 사업 성과 탐색과 발전방향 제시를 통한 연구 및 정책 지원, 서울시 고령친화적 사례 발굴을 통한 고령친화 서울 홍보

2. 전라북도 정읍시

○ 사업 현황

- 2014년 2월 : 정읍시 Age-friendly City 조성 기본계획 수립용역 개시
- 2014년 6월 : 홈페이지 구축
- 2014년 9월 : 정읍시 Age-friendly City 가이드라인 개발 완료
- 2014년 12월 : 가입완료
- 2015년 6월 ~ 2016년 2월 : 실행계획 연구

○ 실행계획 : 10개 분야 88개 사업

〈표 2-5〉 정읍시 고령친화도시 조성 실행계획

영역	사업명
조직관리	생애 맞춤형 도시 WHO AFC 고령친화 모니터링단
	전북과학대학 생애 맞춤형 도시 WHO AFC 사업단
	생애 맞춤형 도시 WHO AFC 추진단
	생애 맞춤형 도시 WHO AFC 운영위원회
	생애 맞춤형 도시 WHO AFC 자문단
	생애 맞춤형 도시 WHO AFC 체감도 조사
	WHO AFC 테마파크 조성
평가	과정평가
	총괄평가

〈표 2-5〉 정읍시 고령친화도시 조성 실행계획 (계속)

영역	사업명
도시환경	(공공건물) 보행체계 정비
	예술회관 리프트 설치
	고령자와 장애인 주차시설 공동 이용 확대방안 추진
	고령친화시설 인증제 매뉴얼 개발
	공중화장실관리원 배치 - 노인일자리
	공공화장실 및 공원 사용에 대한 주민의식 개선교육(캠페인)
	공원관리원 배치 - 노인일자리
	시민자율공원 관리위원회 활동 강화
	공원에 운동기구의 비가림시설 설치
	공원에서 공연활동에 필요한 부대시설 설치
	농촌지역 마을단위 분리수거대 설치 및 주민교육 강화
	악취측정기구 구비 및 악취제거 모니터링단 운영
	가축분뇨 공동자원화 센터 권역별 추가설치
	BM 활성수 보급 강화
	도시지역 고령자 밀집지역에 고령친화 보행자 표지판 설치
	교차로 주의 운전(반사경, Stop 사인) 설치
	고령친화도로(산책로) 정비(코코넛 매트)
	도로에 설치된 방지턱 재정비
	무분별하게 설치된 블라드 재정비 및 신규 설치
교통	카운트 신호등 또는 숫자 신호등 신설
	횡단보도 안전등 설치
	무단횡단 사고다발지역에 과속단속 카메라 확대설치
	도심 실버존 설치확대 및 농촌 마을 입구에 실버존 표시
	고령자 교통안전교육 실시(고령자 집합장소, 종교기관 등)
	고령 자전거 이용자 수신호 교육
	대중교통 승강장 현대화(지붕, 대기공간 등)
	대중교통(버스) 정보시스템 구축
	버스승강장 및 고령자 가정, 시설 등에 시내버스 시간표 부착
	고령자 복지택시 수요요청에 대한 복지택시 증차
	택시 승강장 설치 및 유지보수

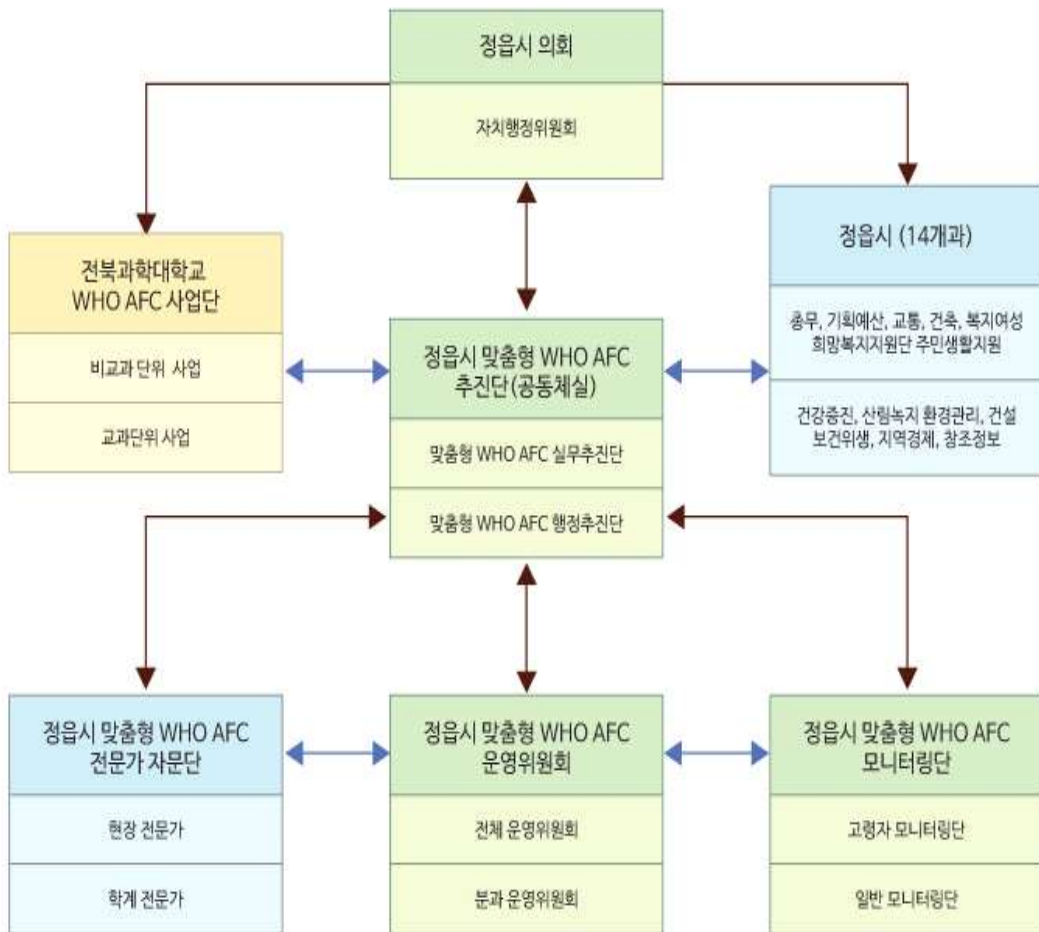
〈표 2-5〉 정읍시 고령친화도시 조성 실행계획 (계속)

영역	사업명
주거/ 주택	안전사고 사전 예방을 위한 고령자 거주 주택의 안전도 점검
	고령친화주택 개조를 위한 금융지원 사업 도입 및 확대
	노후주택 수리사업을 고령친화 주택으로 유도
	고령화시대 대비 고령친화주택 도입 권유
	공동생활경로당 사업
	경로당 평가제 도입 및 인센티브 제공
	주민 인식 및 건강정보 등 교육의 확대
	주거시설에 대한 정보 제공 및 개인별 정보지 배포
	주거지원서비스 지원금 단계적 확대
	친고령자 통합지원센터 설립
	고령친화 체험주택
	퇴직 직전 자원봉사교육
사회참여	전문분야 수요처 개발
	젊은 세대 고령자 이해, 고령자 젊은세대 이해 프로그램 개발
	베이비부머 세대를 위한 제도적 지원과 프로그램 개발
	읍면지역 마을회관에 고령자 취미, 교육, 강좌 확대
	노인건강식품 등 홍보관 조례제정 검토
	장터 프로그램 운영(장터공연장)
	고령자 시정참여 시스템
존중/ 사회통합	고령자 중심 프로그램 기획 및 실시
	전통문화 및 놀이 경연대회
	부모돌봄 휴가제 실시
	초중고 학교에 고령자 이해 프로그램 개설
	전통놀이 전수 프로그램 개발
	정읍시 고령친화(노인) 현장 선포
	매스컴에서 아름다운 노년 부각
	후세대를 배려하는 문화 구축
	고령친화예술제

〈표 2-5〉 정읍시 고령친화도시 조성 실행계획 (계속)

영역	사업명
시민참여 / 고용	노인사회활동지원사업 확대
	노인생산물 보호시장 마련
	시장형 사회활동 지원사업 개발
	고령자 적극채용기업 지자체 인센티브 제공
	노인취업지원센터 역할 강화
	고령자 사회적기업 육성
	창업매니저 파견
	평생교육원 교과과정에 고령자 직업전환과정 및 취창업반 개설
	고령친화업체 인증제 확대
	전통시장 내 노점매대 설치 및 운영
의사소통 / 정보제공	지역학교와 경로당 연계프로그램(세대이해프로그램) 운영
	사랑방 의사소통훈련 프로그램 운영
	마을회관에 정보재생기 설치
	중요한 정책/정보 지역방송사 자막 서비스 협조
	핸드폰 덮개 돋보기 설치 보급
	실버정보 옴부즈맨 프로그램 운용
지역지원 / 보건복지	3세대 정보기기 선생님 기능교사 봉사
	치매전문 주간보호센터 설치/증설
	경미치매환자 지역사회 배회 지원 시스템 마련
	경로당 순회 치매예방교육 강화 및 치매코디네이터 양성
	복지사각지대 어르신 발굴 및 지원
	위험군 환자 고령자들의 가정에 약상자 보급설치

○ 추진체계



〈그림 2-1〉 정읍시 고령친화도시 추진체계

3. 부산광역시

○ 사업 현황

- 2014년(전략수립) : WHO 국제고령친화도시 네트워크 가입방안 모색
- 2015년(실행계획 수립) : 법제도적 환경 조성 및 추진체계 마련, 고

령친화도 조사 및 전략과제 도출, 노인정책체감
도 조사, 모니터링단 구성

- 2016년(회원가입) : 노인복지 실행(시행)계획 수립, WHO 국제고령친화도 네트워크 가입

○ 전략과제 (9개 영역)

〈표 2-6〉 부산 고령친화도시 조성 전략과제

영역	세부목표
교통	보행환경의 편리성과 안전성 강화
	대중교통 이용 편리성과 안전성 강화
	고령의 자가 운전자 배려
주거	주거편의를 위한 주택 개조
	고령친화적 공동주택 공급
	근거리 내에 복지인프라 구축
돌봄과 부양자 지원	사회적 지원체계 구축
	aging-in-place를 위한 서비스 지원
	부양자에 대한 지원
건강과 안녕	건강 관리 및 증진
	만성질환 관리
	적절한 영양섭취
안전과 보호	긴급 상황하의 보호
	학대로부터의 보호
	노인대상 안전사고, 범죄, 사기로부터의 보호
세대간 · 세대내 소통	유소년 세대와 노인 세대간 교류
	중장년 세대와 노인 세대간 교류
	노인(전기/후기 노인세대)간 교류
정보/통신	오프라인 정보 접근성 강화
	온라인 정보 접근성 강화
	고령친화적 정보물 개발
	정보기기 활용 교육 확대
경제적 자립	정년 연장/재취업 기회 확대
	정년 후 경제활동을 위한 교육
	고령자 공공형 취업기회 확대
	노년기 경제 교육

〈표 2-6〉 부산 고령친화도시 조성 전략과제(계속)

영역	세부목표
사회활동	(평생) 교육
	여가활동
	자원봉사

○ 추진전략

- 「고령사회기반조성 추진위원회」 설치 및 운영
- 「고령친화도시 인증 획득 준비위원회」 설치 및 운영
- 전략과제 영역별 수요·공급 분석
- 추진위원회의 계획기간별 성과발표 및 계획 수정
- 전략과제와 세부목표를 사업수행기관의 정책수립 계획에 적극 반영
- 2022년 부산시 초고령사회 진입 대비 노인복지 시책 점검

제3장. 제주 고령친화도시 조성 실행계획

제1절. 제주 고령친화도시 조성 가이드라인

1. 핵심가치

핵심가치 : 사람 중심, 상생 · 통합, 네트워크, 행복

○ 사람 중심

- 노인들은 직업적인 은퇴 및 경제력의 축소로 사회적 영향력이 줄어들게 되며, 이에 따라 사회적 약자로 인식되어 직·간접적인 배제를 받기 쉬우므로 ‘사람’의 가치와 존엄을 우선시하여 노인과 다른 세대를 차별하지 않고 동등하게 인식해야 함.

○ 상생 · 통합

- 지역, 계층, 성별, 연령 등에 차별을 두지 않고, 아동이나 여성, 장애인, 다문화, 외국인 등 어느 누구든지 생활하는데 불편함 없이 다함께 어울려 살아가는 지역 생활공동체를 표방해야 할 것임.

○ 네트워크

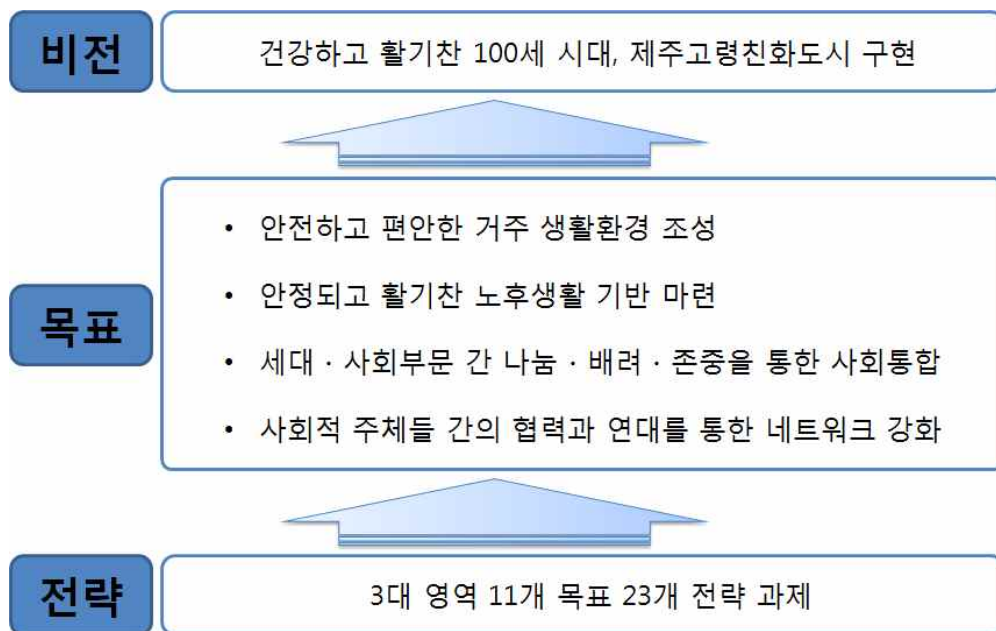
- 고령친화도시 조성은 일부의 노력만으로는 이루기 쉽지 않으므로 민간과 행정이 함께 협력하는 접근이 필요하며, 노인을 비롯한 다양한

집단 및 기관이 함께 노력하고 참여하는 네트워크 체계가 중요함.

○ 행복

- 거주자로 하여금 삶의 행복을 느낄 수 있게 해야 함.

2. 비전, 목표



○ 제주 고령친화도시는 ‘건강하고 활기찬 100세 시대, 제주고령친화도시’를 지향하여 도민 모두가 건강하고 활기차게 살아갈 수 있는 환경을 만들어 가는 것임.

○ ‘건강하고 활기찬 100세 시대, 제주고령친화도시’의 조성 방향

- 제주다운 고령친화도시 조성을 위한 적극적 지원체계 구축
- 제주미래 비전과 제주국제자유도시 프로젝트에 고령친화도시 반영

- 경제·산업과의 연계성 강화를 통한 소득 및 일자리 창출 연계
- 지역경쟁력 확장에 기여
- 도민의 삶의 질적 향상 도모

3. 분야별 이슈 및 전략과제

○ 외부환경

〈표 3-1〉 외부환경 이슈 및 전략과제

	고령친화도 진단 (ISSUE)	전략과제(INITIATIVE)
목표 1. 안전하고 쾌적한 고령친화적(age-friendly) 주거환경 구현		
1	주택 내에서 이동하기에 불편한 점이 많고, 낙상사고에 대한 불안함이 크다.	고령자의 안전을 위한 주택 개량 지원을 확대한다.
2	건강관리, 여가생활 등 고령층의 수요에 부응하는 주택이 거의 없다.	고령자를 배려한 전용주택 공급을 확대한다.
목표 2. 안전하고 편리한 커뮤니티 조성		
3	우리 동네는 방범요원이나 경찰의 수시 점검이 충분하지 않아 불안하다.	주·야간 언제든지 외부활동을 할 수 있는 안전한 환경을 조성한다.
4	집 가까이 편의시설이 부족하다.	편의시설에 대한 접근성을 개선한다.
목표 3. 고령층을 배려한 교통 환경 및 서비스 구축		
5	버스타고 내리기가 불편하고, 차량이 많아 위험하여 외출하기가 어렵다.	대중교통 무장애화 도시환경을 조성한다.
6	택시비가 비싸 이용하기에 부담스럽다.	고령자 등 교통약자를 위한 수요 응답형 교통서비스(택시 서비스)를 활성화한다.

○ 사회참여, 시민참여 및 일자리

〈표 3-2〉 사회참여, 시민참여 및 일자리 이슈 및 전략과제

연번	고령친화도 진단(ISSUE)	전략과제(INITIATIVE)
목표 4. 사회참여 기본 환경 조성		
1	기존 노인여가시설은 접근성과 충분한 공간 확보에 문제가 있는 경우가 있다.	지역 내 기존 시설 확보 등 여가 시설 인프라 확충의 장기적 계획을 수립한다.
목표 5. 사회참여 프로그램 다양화		
2	여가프로그램에 있어 노인의 욕구와 특성에 따른 다양화 전략이 부족하다.	마을 내 이웃 관계 중심 프로그램 등 맞춤형 프로그램을 개발하여 제공한다.
3	소외 가능성이 높은 인구 집단의 사회참여활동 유도가 이루어져야 한다.	고령 노인과 남성 노인을 위한 프로그램을 개발하여 제공한다.
목표 6. 노인 취업 지원 및 근로 환경 개선		
4	노인이 참여 가능한 새로운 일자리 영역에 대한 고민이 부족하다.	제주지역 노인에게 적합한 직종을 개발하여 보급한다.
5	농어업 종사자 이 외에는 은퇴 후 새로운 일자리 찾기에 어려움이 있다.	중간지원조직을 설립·운영하여 노인 취업 훈련 및 취업 알선 서비스를 적극적으로 제공한다.
6	많은 노인이 오랫동안 경제활동을 하지만, 근로 환경에 대한 접근은 부족하다.	노인들이 일하고 있는 근로 환경을 점검하고 개선 방안을 마련한다.
목표 7. 노인 사회공헌 및 시민참여 기회 확대		
7	노인에게 적합한 일자리와 사회공헌 기회를 찾기 어렵다.	노인을 위한 일자리와 사회공헌 정보를 통합적으로 제공한다.
8	노인이 의견을 개진하거나 정책에 참여할 수 있는 기회가 특별히 부여되지 않는다.	노인이 고령친화도시정책 구성에 직접 참여하고 모니터링하는 체계를 구축한다.

○ 존중, 사회통합, 의사소통과 정보제공, 지역사회서비스

〈표 3-3〉 존중, 사회통합, 의사소통과 정보제공, 지역사회서비스 이슈 및 전략과제

	고령친화도 진단(ISSUE)	전략과제(INITIATIVE)
목표 8. 고령자의 존중과 지역사회통합 활동 위한 체계 구축		
1	노인에 대한 존중심이 낮아지고 있을 뿐만 아니라 배려가 부족함.	노인의 존중과 배려를 위한 환경을 조성함.
2	가정과 지역사회에서 노인을 공경하기 위한 환경 조성 노력이 부족함.	가정과 지역사회에서 노인 공경을 위한 환경을 조성함.
3	젊은 세대와 함께 할 수 있는 사회적 통합관련 활동이 미미함.	젊은 세대와 사회통합을 이루기 위한 정책과 프로그램을 개발함.
목표 9. 정보제공 방법의 다양화를 통한 정보접근 수월성과 의사소통의 정확성 제고		
4	새로운 소식이나 정보 등에 대한 의사소통의 미흡으로 노인들이 소외감 느낌.	정보, 소식의 유형과 노인의 특성을 고려한 의사소통으로 소외감 해소
5	노후생활에 유용한 정보 제공이 미흡함.	다양한 생활정보를 제공함.
목표 10. 여가프로그램의 다양화와 지역사회서비스의 격차 해소		
6	농촌지역 보건의료 서비스를 이용하는데 불편함을 느낌.	농촌지역 보건의료서비스 제공을 위한 다각적인 접근을 시도함.
7	복지관/ 경로당 이용 프로그램들이 다양하지 못하며, 전기 노인과 후기 노인의 갈등 유발	복지관/ 경로당 이용 노인과 프로그램의 다양화를 위하여 연령 적합형 프로그램 개발
목표 11. 장기요양보호 수발자의 부담 완화		
8	와상노인의 이동이 어려워 병원진료 등 외출이 원활이 이루어지지 못함.	침대가 설치된 차량의 확대설치 및 수요자의 이용 편의 증대
9	환자의 상태와 수발 기간에 따른 가족 수발자의 물리적, 정서적 스트레스가 심각함.	환자의 상태에 따른 수발기술 교육, 수발 기간에 따른 멘토링 프로그램 개발

4. 단계별 추진전략

제 1 단계 (2016-2020) 고령사회 진입 단계	제 2 단계 (2021-2025) 고령사회 확장 단계	제 3 단계 (2026-2030) 초고령사회 진입 단계
- 고령친화도시 물리적 환경 진단 및 개선 - 고령친화도시 조성 분위기 확산(홍보, 워크샵, 포럼 등) (가칭) 제주특별자치도 고령친화도시 정책 실무 협의회 구성 및 운영 - 제주특별자치도 고령친화도시 조성 총괄기획 및 집행 담당부서 지정  물리·사회·행정 등 인프라 구축	- 제주 고령친화도시 조성의 사회적 공감대 및 사회적 합의 구축 - 민간부문의 선도적 역할과 기능 활성화 - 민관 협력 네트워크 체계 구축  제주 고령친화도시 조성 거버넌스 구축	- 제주 고령친화도시 조성의 안정화 - 제주 고령친화도시 생활의 정착화  고령친화도시의 고도화

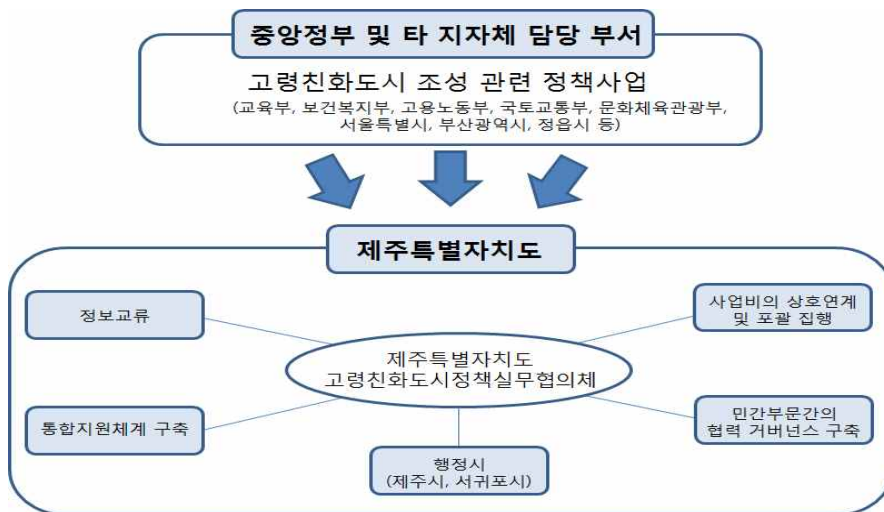
○ 제1단계 (2016년~2020년) : 고령사회 진입단계

- 제1단계 고령친화도시 조성의 전략목표는 당당한 노화와 안정되고 활기찬 노후생활 기반 마련을 위해 안전하고 편안하며 쾌적한 생활 환경을 구축하고 안정된 노후생활을 유지하도록 하는 것임.
- 이를 위해서는 물리적 · 사회경제적 인프라 구축이 필요함.
- 인프라 구축을 위해서는 먼저 사회구성원 간의 공감대를 형성하고 이들의 합의를 이끌어낼 수 있는 토대가 마련되어야 함. 특히, 제주특별자치도와 도의회, 노인단체(기관), 노인복지기관, 보건의료기관, 다양한 NGO 등의 협의와 협력이 요구됨.
- 아울러 행정의 강력한 리더십을 토대로 하여 제주특별자치도 내부

실무 부서들 간의 협력체계 구축이 필요하며, 보다 효율적인 추진을 위해 중앙정부와 타 지자체(제주에 앞서 고령친화도시 네트워크에 가입한 도시)이 고령친화도시 조성 관련 부서와의 협력체계 구축도 필요함.

○ 제2단계 (2021년~2025년) : 고령사회 확장 단계

- 제2단계 고령친화도시 조성의 전략목표는 민관협력에 의한 거버넌스 체계를 안정화시키는 것임.
- 1단계에서는 행정기관이 주도하는 추진체계 방식이라면 2단계는 사회적 공감대 형성과 합의에 토대를 두고 범도민이 참여하는 사회적 기반을 만들어 가야함.



〈그림 3-1〉 제주특별자치도 고령친화도시 추진 체계도

- 교육청이 지원기관으로 참여하여 고령친화도시 조성에 필요한 제도 개선과 교육에 대한 지원을 마련할 필요가 있음.

- 민간부문의 자발적 참여를 이끌어낼 수 있는 여건을 조성할 필요가 있으며 이와 더불어 제주특별자치도의회와 제주특별자치도교육청이 지원기관으로 참여할 필요가 있음.
- 특히 민간부문에서는 고령자뿐만 아니라 여성, 장애인, 아동 등 다양한 시민사회 부문이 참여하여 사회적 약자들이 고령친화도시 조성 과정에서 배제되지 않도록 해야 함.



〈그림 3-2〉 제주특별자치도의 고령친화도시 조성 거버넌스 체계도

○ 제3단계 (2026년~2030년) : 초고령사회 진입 단계

- 제3단계 고령친화도시 조성의 전략목표는 고령친화도시 조성의 안정화 및 고도화를 통해 고령친화도시를 확립하는 단계임.
- 3단계에서는 고령친화도시 조성은 안정화되고, 고령친화도시 조성에

따른 다양한 파급효과뿐만 아니라 새로운 가치와 문화를 향유하게 될 것임.

- 전국적으로 초고령사회로 진입하면서 고령친화도시의 위상이 더욱 제고될 것이고, 나아가 고령친화도시를 더욱 고도화시켜나가는 작업이 필요함.

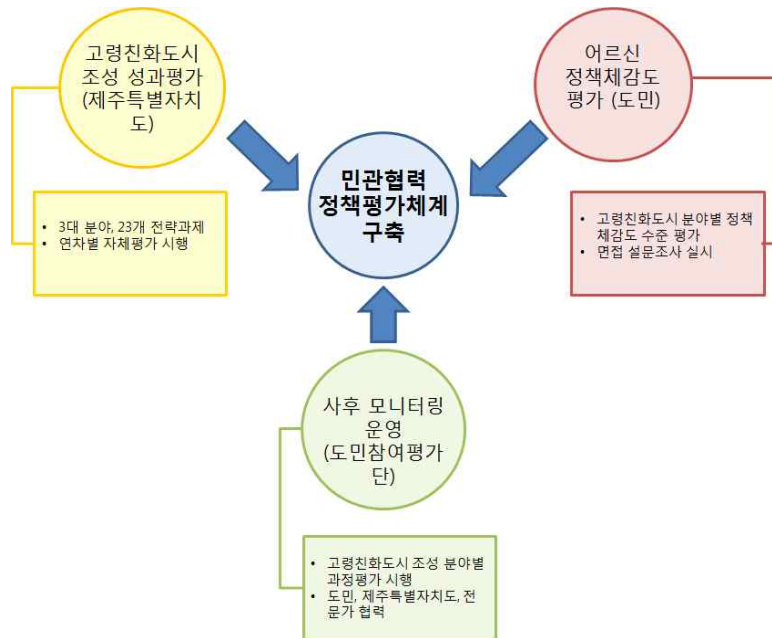
5. 향후 추진계획

○ 제주지역 노인복지 관련 정책 및 서비스와 고령친화도시 조성의 연계

- 제주특별자치도가 현 단계에서 추진하는 노인복지서비스 관련 정책 사업들은 고령친화도시 조성과의 연계성이 없었음.
- 장기적인 관점에서 고령친화도시 조성을 고려한 정책 개발이 필요함.

○ 도민 밀착형 평가체계 도입

- 기존의 평가체계는 평가의 현실 적합성과 효과성, 도민의 고령친화 체감도를 파악하는데 한계가 있음.
- 수요자 중심의 도민참여형 평가체계를 도입하여 보다 효율적인 평가와 피드백이 이루어져야 함.



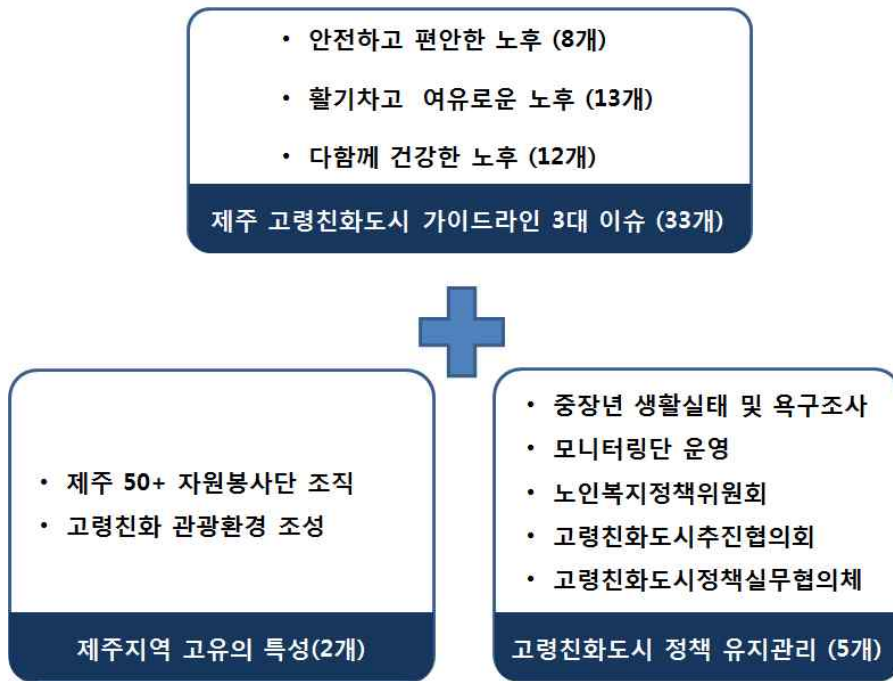
〈그림 3-3〉 제주 고령친화도시 평가체계

제2절. 제주 고령친화도시 조성 실행계획

1. 실행계획 개요

- 제주특별자치도 고령친화도시 조성은 법적·제도적으로 「제주특별자치도 고령친화도시 구현」을 위한 노인복지 기본계획에 근거하여 정책 사업들을 추진해 나갈 수 있는 근거를 마련해 놓고 있음.
- 제주지역의 고령친화 정도는 영역별로 약간의 차이는 있으나 먼저 ‘존중과 사회통합(3.74점)’, ‘사회참여(3.68점)’, ‘옥외환경과 건물(3.58점)’ 등의 영역에서 제주지역 노인들의 인식이나 만족도가 매우 높게 나타났고, 반면에 ‘시민참여 및 일자리(2.44점)’, ‘주거환경(3.0점)’, ‘지역사회자원과 건강서비스(3.0점)’은 낮은 점수를 보이고 있음(고승한·이서연 외. 2014:155).
- 제주지역의 고령친화도 정도를 고려하고, 또한 향후 제주특별자치도의 고령친화도시 조성 비전(사람중심의 상생 통합의 행복공동체, 고령친화도시 제주 구현), 목표와 전략과제들을 단기·중기적으로 추진해 나갈 구체적 실행사업들이 필요함.
- 본 연구에서 도출된 실행계획은 <표 3-5>에 제시된 바와 같음.
- 제주 고령친화도시 조성을 위한 실행계획은 총 40개로, 그 중 제주특별자치도에서 기존에 실시해오던 정책을 유지 혹은 보완하는 사업 22개, 새롭게 개발된 사업 18개로 구성됨.
- 「제주 고령친화도시 조성을 위한 가이드라인 개발 연구(2015)」에서 제시한 3대 주요 이슈를 기준으로 살펴보면 ‘외부환경(안전하고 편안

한 노후)’ 8개, ‘사회참여, 시민참여 및 일자리(활기차고 여유로운 노후)’ 13개, ‘존중, 사회통합, 의사소통과 정보제공, 지역사회서비스(다함께 건강한 노후)’ 12개로 구성됨.



○ WHO에서 제시한 ‘고령친화도시의 8대 영역’을 기준으로 살펴보면, 외부환경/건물 3개, 교통 4개, 주거 1개, 사회참여 7개, 시민참여/고용 6개, 존중/사회통합 5개, 지역사회지원/보건 4개, 의사소통/정보 3개로 총 40개 중 33개 사업이 이에 해당됨.

〈표 3-4〉 WHO와 제주 고령친화도시 조성 실행계획 비교

WHO 제시 영역	제주 고령친화도시 조성	
	가이드라인 주요 이슈	실행계획
외부환경/건물	외부환경	안전하고 편안한 노후
교통		
주택		
사회참여	사회참여, 시민참여 및 일자리	활기차고 여유로운 노후
시민참여/고용		
존중/사회통합	존중, 사회통합, 의사소통과 정보제공, 지역사회서비스	다함께 건강한 노후
지역사회지원/보건		
의사소통/정보		

- 본 연구에서는 WHO에서 제시한 고령친화도시 영역 이외에도 제주 고유의 특성을 반영한 실행계획 2개와 고령친화도시정책의 유지 및 관리를 위한 실행계획 5개를 추가적으로 제시함.
- 앞서 살펴본 「제주 고령친화도시 조성 가이드라인」에 제시된 주요 이슈 및 전략과제와의 연관성을 살펴보면, ‘언제든지 외부활동을 할 수 있는 안전한 환경 조성’ 3개, ‘대중교통 무장애화’ 2개, ‘고령자를 배려한 전용주택 공급 확대’ 1개, ‘복지관· 경로당 이용 노인과 프로그램 다양화를 위한 연령 적합형 프로그램 개발’ 3개, ‘마을 내 이웃관계 중심 프로그램 등 맞춤형 프로그램 개발’ 1개, ‘지역 내 기존 시설 확보 등 여가시설 인프라 확충’ 3개, ‘중간지원조직을 설립·운영하여 노인 취업훈련 및 취업 알선 서비스 제공’ 3개, ‘제주지역 노인에게 적합한 직종 개발 보급’ 2개, ‘노인을 위한 일자리와 사회공헌 정보를 통

합적으로 제공' 1개, '노인 존중과 배려를 위한 환경 조성' 2개, '젊은 세대와 사회통합을 이루기 위한 정책과 프로그램 개발' 2개, '수발기술 교육, 가족 수발자 멘토링 프로그램 개발' 2개, '와상노인 이동지원' 1개, '정보·소식의 유형과 노인의 특성을 고려한 의사소통으로 소외감 해소' 2개, '다양한 생활정보 제공' 1개 등 총 29개 계획이 이에 해당됨.

- 본 실행계획에는 제주특별자치도 노인장애인복지과를 비롯하여 10개 부서와 협의하여 각 부서와 관련된 사업을 발굴함.

〈표 3-5〉 제주 고령친화도시 조성 실행계획 (1/4)

분야	WHO 제시 영역	전략과제		사업명	구분	담당부서
안전하고 편안한 노후	외부환경 /건물	외부활동이 언제든지 가능한 안전한 환경 조성	1	장애물 없는 생활환경(BF) 인증제 추진	기존	노인장애인복지과
			2	도시 및 주거환경 정비	기존	도시재생과
			3	유니버설디자인 기본계획 추진	기존	디자인건축지적과
	교통	대중교통 무장애화	4	버스시설물 운영관리	기존	교통관광기획단
			5	저상버스 도입 확대	기존	교통관광기획단
		-	6	노인보호구역 개선사업	기존	자치경찰단
		-	7	지역 교통안전사업 추진	기존	교통안전과
	주거	고령자를 배려한 전용주택 공급 확대	8	실버주택 공급	신규	디자인건축지적과

〈표 3-5〉 제주 고령친화도시 조성 실행계획 (2/4)

분야	WHO 제시 영역	전략과제		사업명	구분	담당부서
활기차고 여유로운 노후	사회참여	복지관/경로당 이용 노인의 성별 및 연령 적합형 다양한 프로그램	1	경로당 기능강화 사업	기존	노인장애인복지과
			2	경로당 여가프로그램 개발 등 이용 활성화	기존	노인장애인복지과
			3	노인공동작업장 설치를 통한 경제력 확보	기존	노인장애인복지과
		마을 내 이웃관계 중심 프로그램 등 맞춤 프로그램 개발	4	독거노인 사회관계 형성사업	기존	노인장애인복지과
		지역 내 기존시설 확보 등 여가시설 인프라 확충	5	100세 시대 평생교육 확대	기존	노인장애인복지과
			6	노인복지관 확충	신규	노인장애인복지과
			7	농어촌지역 노인복지회관 확충	신규	노인장애인복지과
	시민참여 /고용	중간지원 조직의 설립·운영 통한 노인취업훈련 및 취업 알선 서비스 제공	8	인생 이모작센터 설치 및 운영	신규	노인장애인복지과
			9	고령자 친화기업 육성	신규	노인장애인복지과
			10	노인취업교육센터 운영	신규	노인장애인복지과
		제주지역 노인에게 적합한 직종 개발 및 보급	11	민간분야 노인 일자리사업 활성화	기존	노인장애인복지과
			12	노인일자리 및 사회활동 지원사업	기존	노인장애인복지과
		-	13	노인 생산품 판매 활성화	기존	노인장애인복지과

〈표 3-5〉 제주 고령친화도시 조성 실행계획 (3/4)

분야	WHO 제시 영역	전략과제		사업명	구분	담당부서
다함께 건강한 노후	존중/ 사회통합	노인 존중과 배려를 위한 환경 조성	1	노인보호 전문기관 운영 확대	기존	노인장애인복지과
			2	노인인권 감수성 척도 개발 및 조사	신규	노인장애인복지과
		젊은 세대와의 사회통합정책 프로그램 개발	3	세대통합 프로그램 개발 및 운영	신규	노인장애인복지과
			4	고령친화 종합체험관 설치·운영 기초조사	신규	노인장애인복지과
		-	5	경로효친사상 함양을 위한 효행장려운동 추진	기존	노인장애인복지과
	지역사 회지원/ 보건	-	6	취약계층노인 맞춤형 돌봄 서비스	기존	노인장애인복지과
		수발기술교육, 가족 수발자 멘토링 프로그램 개발	7	가족수발자 힐링 프로그램 개발	신규	노인장애인복지과
			8	치매노인가족 통합 사례관리	기존	보건위생과
		와상노인 지원(침대차 확대설치)	9	교통약자 이동지원센터 확대 운영	기존	교통안전과
	의사소통 /정보	정보·소식의 유형과 노인 특성을 고려한 의사소통으로 소외감 해소	10	정보격차 해소 사업 (재가노인 인터넷 및 핸드폰 앱 활용능력 향상 프로그램)	기존	정보융합담당관
			11	고령친화도시 확산 홍보	신규	노인장애인복지관
		노후생활 생활정보 제공	12	“고령친화 제주” 홈페이지 운영	신규	노인장애인복지과

〈표 3-5〉 제주 고령친화도시 조성 실행계획 (4/4)

분야	WHO 제시 영역	전략과제		사업명	구분
제주특성	해당없음	-	1	고령친화관광 환경 조성	기존
		노인의 일자리와 사회공헌 정보의 통합 제공	2	5060 자원봉사 해피콜센터 운영	신규
고령친화정책 유지관리	해당없음	-	1	제주지역 중고령자 생활실태 및 복지욕구 조사	신규
		고령친화도시정책의 의사결정 과정에 노인의 직접 참여 및 모니터링 시스템 구축	2	고령친화도시정책 모니터링 체계 구축	신규
			3	노인복지정책위원회	신규
			4	고령친화도시 추진 협의회(민간)	신규
			5	고령친화도시 정책실무협의회(행정)	신규

2. 세부 실행계획

가. 안전하고 편안한 노후

1) 장애물 없는 생활환경(BF : Barrier Free) 인증제 추진

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 지원형태 : 민간보조
- 시행주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 시행근거 : 건축기본법 제2장 제7조(건축의 생활 공간적 공공성 구현) ② “국가 및 지방자치단체는 건축물 및 공간 환경의 계획 또는 설계 단계에서부터 사용자의 건강과 장애인·노약자·임산부 등의 이용을 배려하여 조성될 수 있도록 필요한 시책을 강구하여야 한다.” 고 명시됨.

② 사업의 필요성

- 장애인, 노인, 임산부 등을 비롯한 모든 국민이 지역 및 개별시설을 접근·이용·이동하는데 불편이 없는 생활환경의 구축 및 조성을 촉진하고자 함

③ 사업 내용

- 인증 의무 대상시설
 - 국가나 지방자치단체가 신축하는 청사, 문화시설 등의 공공건물 및 공중이용시설
 - 의무대상 시점 : 건축법에 따라 2015. 7. 29일 이후 신축하는 건축물

- 인증신청자 : 건축물의 소유자 , 건축주

○ 인증 유효기간

- 예비인증 : 본인증을 받기 전까지

- 본인증 : 5년

○ 인증 신청 시기

- 예비인증 : 사업계획 또는 건축물 실시 설계 시

※ 예비인증을 받은 건축물은 반드시 본인증을 받아야 함.

- 본인증 : 공사완료 후

※ 인증기관 : 한국장애인개발원, 한국장애인고용공단, 한국토지주택공사

④ 사업 추진을 위한 중점 고려사항

○ 무장애(Barrier Free) 인증 관련 사항은 건축물의 설계와 건축과 관련된 업무로, 디자인건축지적과의 협조가 필요함.

⑤ 사업의 기대효과

○ 연령, 성별, 장애 여부 등에 상관없이 모든 사람들이 불편함 없이 건축물 및 각종 시설물을 이용할 수 있음.

○ 물리적 환경의 개선으로 인한 편의성 증대뿐만 아니라 개인의 다양성과 특이성을 존중하고, 배려하는 사회적 분위기를 조성하여 궁극적으로 사회통합을 도모할 수 있음.

⑥ 연도별 사업 추진계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	장애물 없는 생활환경 인증제	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과
관련 계획	-	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

2) 도시 및 주거환경 정비

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업명 : 도시 및 주거환경 정비
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 지원형태 : 직접수행
- 시행주체 : 제주특별자치도 도시재생과

② 사업의 필요성

- 도시 및 주거환경을 청결하게 조성하여 지역주민 뿐만 아니라 관광객들에게 청결하고 아름다운 도시 미관을 제공할 필요가 있음.

③ 사업내용

- 도시 및 주거환경 정비
- 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
합 계	5,405	1,910	1,495	1,000	1,000

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 도시 및 주거환경 청결 상태를 매일 점검하고 특히 우천 및 눈 온 뒤 청결 점검 필요

⑤ 사업의 기대효과

- 지역주민 및 관광객의 통행 불편 해소
- 아름다운 관광지역으로써 이미지 제고

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	제주특별자치도 도시재생과	제주특별자치도 도시재생과	제주특별자치도 도시재생과	제주특별자치도 도시재생과
관련 계획	-	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

3) 유니버설디자인 기본계획 추진

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 공간적범위 : 제주특별자치도 전역
- 시간적범위 : 2016~2020년(5년)
 - * 중기 계획수립 : 2016~2018(3년)
 - * 장기 계획수립 : 2016~2020(5년)
- 시 행 주 체 : 제주특별자치도 디자인건축지적과
- 근거
 - 장애인·노인·임산부 등의 편의증진보장에 관한 법률
 - 장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙
 - 장애물 없는 생활환경 인증제도 시행 지침
 - 보행안전 및 편의 증진에 관한 법률
 - 보행안전 및 편의증진에 관한 법률
 - 제주특별자치도 유니버설 디자인 조례

※ 국가 및 지방자치단체는 건축물 및 공간 환경의 계획 또는 설계 단계에서부터 사용자의 건강과 장애인·노약자·임산부 등의 이용을 배려하여 조성될 수 있도록 필요한 시책 마련

② 사업의 필요성

- 건강과 안전은 인간으로서 마땅히 보장받아야 하는 권리로 연령이나 성별, 장애 여부, 지역, 계층, 인종 등에 상관없이 보편적 가치로 인식하는 사회적 분위기가 확산되면서 안전하고 편리한 환경에 대한 요구가 증대되고 있음.
- 특히 급속한 인구의 고령화로 인해 고령자의 비율이 높아지면서 건물이나 교통 환경 등 물리적 환경의 접근 편의성과 안전성을 확보할 필

요가 있음.

- 국토교통부와 보건복지부는 지난 2007년부터 「장애물 없는 생활환경 인증에 관한 규칙(보건복지부령 제344호, 2015. 8. 3., 국토교통부령 제 224호, 2015. 8. 3)」을 공동으로 운영해오고 있으며, 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률(법률 제13109호, 2015. 1. 28)」 제 10조의 2에 의해 공공시설에 대해 의무적으로 인증을 받도록 규정하고 있으나 인센티브 미비와 비용 발생 등의 절차가 복잡하여 민간 차원에서의 접근은 쉽지 않은 실정이므로 민간차원의 참여를 독려할 수 있는 제도적 지원이 필요함.
- 뿐만 아니라 제주지역의 경우 자연환경을 활용한 관광시설이 많은데, 국가 차원의 법규를 자연발생적 관광시설에 적용하기에는 제한점이 있으므로 없으므로 지역의 특성을 반영한 유연한 제도 및 정책 추진이 필요함.

③ 사업내용

- 제주 유니버설디자인 기본계획 및 가이드라인 수립
- 연차별 유니버설디자인 실태조사 및 기본계획 수립
- 제주 유니버설디자인 매뉴얼 출간 및 보급
- 접근성, 이동성, 이용편의성 제고
 - 접근성 : 도시공원, 광장, 공공업무(청사, 주민센터), 복지시설, 의료시설, 문화 및 체육시설, 교육시설 등의 유니버설디자인 환경 개선 등
 - 이동성 : 저상버스 확충 및 저상버스에 적합한 버스정류소 정비
 - 이용편의성 : 공산품(이동보조용품, 생활용품 등) 개발 지원
- 사고예방
 - 인도 및 보도 장애물 제거
 - 안심먹거리 확보를 위해 쉬운 음식물 정보 표기

- 교통사고 예방을 위해 횡단보도 개선사업, 보행로 확보 및 차량속도 저감 방안 마련 등

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
합 계	220	100	-	120	-

※ 타부서 연계사업 예산은 제외함.

④ 사업 추진을 위한 중점 고려사항

- 유니버설 디자인 적용 대상 선정 시 우선순위 적용이 필요
예) 노인생활시설, 장애인 복지시설 등

⑤ 사업의 기대효과

- 연령, 성별, 신체능력 등에 상관없이 가능한 많은 사람들이 이용하기 편리한 생활환경을 구축하여 도민들의 편의를 도모
- 타인에 대해 이해하고 배려하는 사회문화 환경을 조성
- 보편적 환경 속에서 안전하고 쾌적하게 살아갈 수 있는 사회를 조성

⑥ 연도별 사업 추진계획

구분	2016	2017	2018	2019	2020
사업 내용	기본계획 및 가이드라인수립	사업 운영	사업 운영	사업 운영	사업 운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	제주특별자치도 다자녀가족지원과	제주특별자치도 다자녀가족지원과	제주특별자치도 다자녀가족지원과	제주특별자치도 다자녀가족지원과	제주특별자치도 다자녀가족지원과
관련 계획	-	-	-	-	-
비고	수립 완료	-	-	-	-

※ 장애물 없는 생활환경 조성을 위한 BF(Barrier Free) 추진 : 노인장애인복지과

4) 버스시설물 운영관리

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업명 : 버스시설물 운영관리
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 지원형태 : 직접수행
- 시행주체 : 제주특별자치도 교통관광기획단
- 시행근거 : 대중교통법 제3조(국가 등의 책무) ① 국가 및 지방자치단체는 모든 국민이 편리하고 안전하게 대중교통을 이용할 수 있도록 대중교통을 육성하고 지원하기 위하여 다음 각 호의 사항에 대한 정책을 수립하고 이를 시행하여야 한다. 4. 대중교통수단간 환승의 편의증진 . 오지·도서 및 벽지 등의 지역에 대한 대중교통서비스의 강화 7. 대중교통이용에 필요한 정보의 제공

② 사업의 필요성

- 외곽지역이나 일부 버스 정류장의 경우 정류장 표지판만 있고 버스 승차대가 없는 경우가 있어 이용자들이 불편함을 느낌.
- 오래되었거나 이용이 불편한 버스 시설물을 지속적으로 교체 및 관리하여 이용객의 편의를 증대할 필요가 있음.

③ 사업내용

- 비가림 버스 승차대 설치 300개소
- 버스 승차대 및 정류소 표지판 유지보수 600개소
- 비가림 버스 승차대 안전조명 설치 100개소

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
합계	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 바람이 많이 부는 제주지역의 기후 특성을 고려할 때, 버스 승차대에 비가림막뿐만 아니라 바람을 막을 수 있는 가벽이 함께 설치되어야 함.
- 버스 승차대에 부착되는 버스노선 및 알림 게시물의 경우, 글자의 크기를 크게 조정하여 노인의 경우에도 쉽게 읽을 수 있도록 조정함.

⑤ 사업의 기대효과

- 버스 이용객의 안전과 편의성을 도모할 수 있음.
- 버스 이용의 만족도를 증대시킴.

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	제주특별자치도 교통관광기획단	제주특별자치도 교통관광기획단	제주특별자치도 교통관광기획단	제주특별자치도 교통관광기획단
관련 계획	대중교통법 제3조	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

5) 저상버스 도입 확대

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사 업 명 : 교통약자 이동 편의 증진을 위한 저상버스 운영
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도
- 운영주체 : 제주특별자치도 교통관광기획단

② 사업의 필요성

- 고령자를 포함한 교통 약자의 이동 편의 증진 및 친환경적 대중교통 서비스 제공
- 저상버스 운영 실적 저조
- 기존 버스는 일반 성인 중심으로 디자인되어 노인 및 장애인에 대한 배려가 부족함.
- 물리적인 구조뿐만 아니라 운전기사의 태도에 고령친화적 변화가 필요함.

③ 사업내용

- 전기 저상버스 추가 도입
 - 추진기간 : 연중 계속
 - 추진대상 : 현재 운영 중인 저상버스 및 버스 운영 사업자
 - 사업내용 : 저상버스 추가 도입 및 운영비용 지원, 노선 및 배차 계획 수립, 저상버스 운영 홍보, 저상버스 운전자 교육
 - 전기 저상버스 추가 도입을 통해 전기차 기반 대중교통 서비스 제공
 - 운영 관련 비용 지원
 - 향후 민영 운영 활성화를 위한 운영경비 예산 지원 방안 수립

- 저상버스 운영에 따른 버스 정류장 주변 시설 정비 계획 수립 및 추진

정류장 벤치 설치, 횡단보도 정비 및 주요 통로 단차 없애기 등

- 저상버스 노선 및 배차 계획 수립

- 노인들이 많이 거주하는 지역을 중심으로 저상버스 운영 노선 선정
- 노인들이 많이 이동하는 시간대를 중심으로 저상버스 운영 시간 선정

- 저상버스 운영 노선 홍보

- 노인 대상 저상버스 운영 노선표 등 제작 배포하여 이용 활성화 도모
- 노선 및 배차표는 고령친화적으로 제작

- 저상버스 운전기사 교육 사업

- 저상버스는 기본적으로 교통약자를 배려하기 위한 교통수단이므로, 운전시의 안전에 대한 교육은 물론, 사회적약자를 배려하고 도와주는 방식 등에 대해서 지속적인 교육과 모니터링이 필요함

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
신규 버스 도입 (대수)	42,500 (85대)	12,500 (25대)	10,000 (20대)	10,000 (20)	10,000 (20대)

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 노후 차량의 저상버스 교체 비용 지원 등 점차적인 저상버스 운영 확대
- 민간 운영 시 구체적이고 현실적인 예산 지원 방안 마련 필요

⑤ 사업의 기대효과

- 제주도 대중교통 수단의 무장애 실현으로 교통약자의 이동 편의성 증진
- 안전한 교통 환경 구축을 통해 제주도 대중교통체계에 대한 이미지 제고

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	제주특별자치도 교통관광기획단	제주특별자치도 교통관광기획단	제주특별자치도 교통관광기획단	제주특별자치도 교통관광기획단
관련 계획	2016 저출산고령사회 시행계획	-	-	-
비고	기존사업	-	-	-

6) 노인보호구역 개선사업

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 지원형태 : 직접수행
- 지원조건 : 국비 보조사업
- 시행주체 : 제주특별자치도 자치경찰단 교통정보센터
- 시행근거 : 도로교통법 제12조의 2(노인 및 장애인 보호구역의 지정 및 관리) ① 시장 등은 교통사고의 위험으로부터 노인 또는 장애인을 보호하기 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 제1호부터 제3호까지 및 제3호의2에 따른 시설의 주변도로 가운데 일정 구간을 노인 보호구역으로, 제4호에 따른 시설의 주변도로 가운데 일정 구간을 장애인 보호구역으로 각각 지정하여 차마의 통행을 제한하거나 금지하는 등 필요한 조치를 할 수 있다. <개정 2013.3.23, 2014.11.19>
 - 1. 「노인복지법」 제31조에 따른 노인복지시설 중 행정자치부령으로 정하는 시설
 - 2. 「자연공원법」 제2조제1호에 따른 자연공원 또는 「도시공원 및 녹지 등에 관한 법률」 제2조제3호에 따른 도시공원
 - 3. 「체육시설의 설치·이용에 관한 법률」 제6조에 따른 생활체육 시설
 - 3의 2. 그 밖에 노인이 자주 왕래하는 곳으로서 조례로 정하는 시설

② 사업의 필요성

- 노인의 왕래가 많거나 노인 교통사고 위험성이 높은 구역을 보호구역으로 지정하여 노인의 교통사고 발생을 예방함.
- 유동 노인인구비율이 높은 노인복지시설 주변에도 노인보호구역으

로 지정된 비율은 저조한데, 노인보호구역의 개선 및 확대를 통해 노인보호구역 지정의 실효성을 제고함.

③ 사업내용

- 노인보호구역 개선사업(기존 노인보호구역 정비 포함)
- 노인보호구역 추가 지정
- 노인보호구역 홍보 및 캠페인 실시
- 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
사업비	2,000	500	500	500	500

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 노인보호구역 지정을 위해 노인 유동인구 및 교통사고 현황에 대한 파악이 선행되어야 함.
- 아울러 보호구역 지정 및 운영에 대한 홍보를 통해 각종 보호구역(어린이보호구역, 노인보호구역)에 대한 주민들의 인식 제고와 협조를 도모해야 함.

⑤ 사업의 기대효과

- 노인 교통안전 도모 및 노인 교통사고 예방

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	제주특별자치도 자치경찰단	제주특별자치도 자치경찰단	제주특별자치도 자치경찰단	제주특별자치도 자치경찰단
관련 계획	도로교통법 제12조 2항	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

7) 지역교통안전 사업 추진

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업명 : 지역 교통안전 사업 추진
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 지원형태 : 직접수행
- 시행주체 : 제주특별자치도 교통안전과

② 사업의 필요성

- 도민들의 교통안전 의식과 문화를 개선하기 위해서 다양한 형태(캠페인, T/F팀 운영 등)의 사업을 추진할 필요가 있음.
- 교통사고의 발생을 사전에 예방하여 안전도시로서 위상을 강화하여 도민의 안전생활 유지와 관광객의 교통안전 확보에 기여함.
- 읍면동 혹은 지역사회 단위별로 지역교통안전 사업을 전개하는 것이 교통사고 예방과 안전 우선 확보에 중요함.

③ 사업내용

- 언론매체를 이용한 녹색교통캠페인 전개
- 교통안전문화개선 T/F팀 운영 활동
- 교통봉사단체 교통지도 용품 구입
- 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
합계	396	96	100	100	100

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 교통안전문화 개선을 위한 녹색교통캠페인은 민간단체(택시, 버스, 학교, 경찰, 지역사회, NGO 단체, 자원봉사단체 등)와의 협력체계 구축이 필요함.
- 읍면동 혹은 지역사회 단위별로 교통안전문화 개선에 행정의 적극적 지원도 필요함.

⑤ 사업의 기대효과

- 교통사고의 예방을 촉구하여 고령자 교통사고 발생률 저감 제고
- 교통사고의 예방을 통한 건강보험료 등의 사회적 비용 감소 효과
- 교통사고의 발생 감소로 안전하고 쾌적한 정주환경 조성에 기여

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	지역교통안전 사업 추진	지역교통안전 사업 추진	지역교통안전 사업 추진	지역교통안전 사업 추진
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	교통안전과	교통안전과	교통안전과	교통안전과
관련 계획	-	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

8) 실버주택 공급

1) 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사 업 명 : 고령자 전용 주택 공급
- 사업기간 : 2018~2020년(3개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도
- 운영주체 : 제주특별자치도 디자인건축지적과, LH공사

2) 사업의 필요성

- 고령자를 위한 주거시설로는 노인복지법에 의한 노인주거복지시설과 국토교통부의 고령자전용 공공임대주택 등이 있음
- 기존 고령자 주거시설 및 주택 정책에서 단순한 물량 공급을 주된 목표로 삼고 있어 노인의 특성을 고려한 주택 환경 조성에는 소홀하였음
- 고령자 특성에 맞는 고령자 전용 주택의 개발과 보급이 필요함
- 서울시의 경우 독립적인 생활 공간이 보장되는 원룸형 공동주택을 보급하고 있으며 이에 대한 입주자 만족도와 일반 노인들의 관심이 매우 높음

3) 사업내용

- 실버주택 건립
 - 추진대상 : 저소득 독거노인
 - 사업내용 : 고령자 전용 주택 개발, 건설, 공급(80세대)
- 추진 방안
 - 설계 사항
 - 유니버설디자인의 적용을 통해 노인이 살기 편한 무장애 환경 실현
 - 노인의 욕구를 반영하고 의견 수렴을 통한 디자인 작업 실행

- 입주 노인은 물론 노인의 가족들, 지역 주민들이 자유롭게 어울릴 수 있는 공간 마련

- 기능 사항

- 건강 관리가 가능하도록 기본적인 서비스 지원 체계 마련(병원 연계)
- 여가 생활 및 사회참여 활동이 가능한 기반 마련
- 위급 사항 지원을 위한 응급 감지 시스템 및 전원 차단 시스템 마련
- 입주 노인들의 지역사회 기여 방안 모색
- 전담 인력 배치를 통한 관리 및 서비스 상시 지원

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
건축비	5,200		2,600	2,600	

4) 사업추진을 위한 중점 고려사항 (※ 예상 문제점 및 대책)

- 지역사회 공동체에 입주자들이 자연스럽게 어울릴 수 있는 기반을 마련하고 제공하여 기존 주민들과의 융합이 잘 이루어질 수 있도록 유도해야 함
- 입주 대상자 선정 기준과 함께 합리적인 주택 운영 기준의 마련
- 주택 신축시 유니버설디자인의 적용을 통해 무장애인증 추진
- 장기적으로 복합노인복지단지 개발을 통해 지역사회 공동체 중심의 고령자 주거 환경을 조성해나가도록 해야 함

5) 사업의 기대효과

- 고령자를 배려한 주거 환경 조성을 위한 적극적인 정책 마련
- 취약한 노인 계층의 주거 안정 도모
- 고령자를 위한 주택 설계의 표본을 제공할 수 있음
- 고령자 중심 지역사회 공동체 구축과 사회참여 활성화 가능

6) 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	-	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체		제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체		LH공사	LH공사	LH공사
관련 계획		-	-	-
비고		신규사업	계속사업	계속사업

나. 활기차고 여유로운 노후

1) 경로당 기능강화 사업

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 지원형태 : 민간자본보조사업 추진(공유재산 경로당은 직접수행)
- 시행주체 : 행정시
- 시행근거 : 노인복지법 제37조 및 제47조, 대한노인회 지원에 관한 법률 제5조

② 사업의 필요성

- 제주지역에는 총 427개의 경로당이 설치되어 있어 지역 노인들의 건강 증진 및 여가 선용에 기여하고 있음.
- 노인들이 가장 많이 찾는 여가 공간인 경로당이 노인 인구수 증가 등으로 인하여 경로당 신·증축 수요 증가 등에 따른 인프라 구축 및 건강 관리를 위한 경로당내 건강장비 등을 지원하여 노인들이 건강한 노후를 보낼 수 있도록 할 필요가 있음.

③ 사업내용

- 경로당 신·증축비 지원
 - 25년 이상 된 노후 경로당에 대한 재건축(신축 포함) 및 증축
 - 민간보조금 지원 보조율에 따른 자부담 확보 후 추진
- 경로당 건강장비 및 소규모 개보수 지원
 - 경로당내 안마의자 등 건강장비 구입비 및 수리비 지원
 - 경로당 보일러 교체 등 소규모 개보수 사업비 지원

- 민간보조금 지원 보조율에 따른 자부담 확보 후 추진(건강장비 지원 제외)

* 지원방법 : 경로당별 공모사업 신청을 통한 공모사업 선정 후 지원

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
합계	17,391	4,091	4,100	4,500	4,700
경로당 신·증축	9,734	2,234	2,300	2,500	2,700
건강장비 및 개보수	7,657	1,857	1,800	2,000	2,000

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 경로당 신·증축(재건축 포함) 수요 증가로 신청 경로당중 우선 순위 결정 방안 마련 필요

⑤ 사업의 기대효과

- 노인들의 여가공간인 경로당 기능보강 사업을 통한 노인 복지 및 삶의 질 향상에 기여.
- 건강장비 활용을 통한 건강한 노후 생활을 보낼 수 있도록 함.

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	행정시	행정시	행정시	행정시
관련 계획	노인복지법 제47조	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

2) 경로당 여가 프로그램 개발 등 이용 활성화

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 행정시(읍면동), 경로당광역지원센터 등

② 사업의 필요성

- 경로당 인프라를 활용하여 보다 많은 노인들에게 사회참여 및 여가 생활의 기회를 제공하고, 다양한 노인들의 수요를 충족시킬 필요가 있음.
- 100세 시대 도래로 노후 여가생활의 중요성이 크게 증가하고 있음
- 각 읍·면·동에 있는 경로당 공간과 여가 프로그램을 결합시켜 접근성과 장소 친숙성의 이점을 최대한 활용함

③ 사업내용

- 1경로당 1강사 시스템의 확대 및 강화
 - 기 배출된 강사들의 데이터베이스화 및 지속적인 보수교육 등의 관리
 - 강사별 정보(방문 가능 지역, 프로그램 등)를 각 경로당에 홍보하여 개별 경로당에 필요한 프로그램을 운영할 수 있도록 독려
- 경로당 여가 프로그램 개발 및 보급
- 행복동행, 찾아가는 영화관 상영 : 민간분야 연계추진 (자원봉사 등)
- 경로당 방문 도우미(시니어클럽) 기능 강화
 - 경로당 식사도우미, 경로당 시설물 파손 시 수리 서비스 신청 등

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
합계	1,788	418	450	460	460
1경로당 1강사	130	40	40	50	50
프로그램 보급 등 활성화 사업	1,198	378	410	410	410

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 1경로당 1강사 배출 강사를 효율적으로 활용할 수 있는 방안을 강구할 필요가 있음.
 - 고령화 등에 따른 배출된 강사들이 자연 감소 사례 예방 등
- 각 경로당에서 보다 적극적으로, 다양한 프로그램을 설치·운영할 수 있도록 지속적인 홍보와 참여 독려가 필요함.
 - 경로당의 지역별 특성을 고려하여 프로그램을 개발함
- 경로당 및 회원들의 만족도를 평가하면서 여가 프로그램 운영을 개선해 나감
- 추진 방안
 - 경로당 여가 프로그램 개발(경로당광역지원센터)
 - 경로당 활성화 사업 및 프로그램 보급 등(행정시)

⑤ 사업의 기대효과

- 여가프로그램의 활성화를 촉진시켜 노후를 능동적으로 대처하도록 함
- 노인들의 적극적인 여가생활 도모, 노인 복지 및 삶의 질을 향상 기여.
- 1경로당 1강사, 경로당 도우미 등의 확대를 통해 노인들의 지역사회 기여와 공헌을 도모할 수 있음.

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	노인장애인복지과 경로당광역지원센터	노인장애인복지과 경로당광역지원센터	노인장애인복지과 경로당광역지원센터	노인장애인복지과 경로당광역지원센터
관련 계획	노인복지법 제47조 대한노인회 지원에 관한 법률 제2조	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

3) 노인공동작업장 설치를 통한 경제력 확보

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 행정시(읍면동)

② 사업의 필요성

- 노인들에게 노후 소득과 여가 활용 기회 제공을 위한 공동 생산 참여 활동 확대 필요.
- 지역 특색을 활용한 소득 창출로 자립 기반 조성 및 노동을 통한 노후생활 영위 등 경제력 확보로 노인 부양비용을 감소시킬 수 있음.

③ 사업내용

- 지역 특색을 살린 노인공동작업장 확대 운영
- 경로당 공간을 활용한 일자리 제공 방안 마련
- 시니어클럽 등과 연계한 노인일자리 공동작업장 제공
- 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
합계	68	12	16	20	20

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 어르신들에게 사회 활동 및 일자리에 참여할 수 있는 기회를 제공한다는 관점에서 운영
- 필요시 공동작업장 개보수비 지원 등 검토

⑤ 사업의 기대효과

- 소일거리 없이 고독하게 지내시는 어르신들을 위한 일거리 제공을 통한 건강에 도움

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	행정시	행정시	행정시	행정시
관련 계획	노인복지법 제47조	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

4) 독거노인 사회관계 형성 사업

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업기간 : 2017~2020년
- 시행주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과, 독거노인 원스톱지원센터
- 시행근거 : 노인복지법 제37조

② 사업의 필요성

- 독거노인들은 가족 및 타인과 정기적이고 지속적으로 교류할 기회가 적어 적절한 개입이 이루어지지 않는 경우 노인 우울증이나 자살 등의 위험으로 이어질 우려가 있음.
- 따라서 지역 자원과의 연계를 통해 정기적이고 지속적인 만남의 기회를 확보하고, 독거노인의 생활실태 및 욕구를 파악하는 기회를 가질 필요가 있음.

③ 사업내용

- 수요조사
 - 독거노인 원스톱지원센터를 통해 실태조사
 - 안전 위험도 높은 노인 선발
- 사업 참여 희망자와 인근 거주 독거노인 연계
 - 노인일자리 창출사업의 일환으로 베이비부머 및 젊은 노인이 후원자로 참여
- 활동분야
 - 말벗, 나들이(공원, 마을, 경로당 등)
 - 심리치료(음악, 미술, 독서 등)

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017	2018	2019	2020
합계	356	26	110	110	110
인원(명)	70	10	20	20	20
예산(도비)	356	26	110	110	110

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 제주특별자치도에서는 “독거노인 원스톱 지원센터”를 설치하여 연 1회 방문조사를 통해 독거노인의 실제 현황을 파악하고 있음. 또한, 주 1회 방문, 주 2회 전화 등 정기적인 개입 서비스를 진행하고 있음.
- 따라서 독거노인 원스톱 지원센터의 적극적인 협조가 필요하며, 아울러 독거노인 원스톱 지원센터의 업무와 중복되지 않도록 특화된 활동 내용을 개발할 필요가 있음.

⑤ 사업의 기대효과

- 정기적인 교류와 다양한 활동을 통해 독거노인의 우울증을 비롯한 각종 정신적·신체적 위험요인을 감소시킴.
- 지역사회 내 5060세대들의 일자리 창출과 더불어 주변 이웃에 대해 더욱 관심을 갖고 배려하는 사회적 분위기 창출

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	노인장애인복지과 독거노인 원스톱지원센터	노인장애인복지과 독거노인 원스톱지원센터	노인장애인복지과 독거노인 원스톱지원센터	노인장애인복지과 독거노인 원스톱지원센터
관련 계획	노인복지법 제37조	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

5) 100세 시대 평생교육 확대

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업 확대
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 시행주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 행정시, 읍면동, (사)대한노인회(도 연합회, 행정시 지회) 등

② 사업의 필요성

- 평균수명 증가로 고령사회와 백세 시대를 눈 앞에 두고 있어 어르신 대상의 평생교육의 필요성이 매우 커졌음.
- 과거 농업사회와 산업사회와 달리 현대사회에서는 평생교육을 통해 끊임없이 지식을 습득할 수 있어야 변화하는 시대에 잘 적응할 수 있게 되었음.
- 특히 어르신들의 경우, 평생교육을 통해 능동적 노후를 준비해야 할 필요성이 더 커졌음.

③ 사업내용

- 어르신 평생교육 프로그램 확대
 - 노인대학(원) 운영 지원 강화
 - 노인교실 운영 지원 강화
 - 여러 형태의 자율 학습팀 구성 및 지원
 - 교육내용 : 교양, 운동, 건강, 취미 강좌 및 프로그램 운영 지원
- 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017	2018	2019	2020
예산(도비)	2,465	584	627	627	627

④ 사업 추진을 위한 중점 고려사항

- 평생교육 프로그램 운영에 따른 확대 지원 방안 등 검토 필요.

⑤ 사업의 기대효과

- 고령친화도시 구축을 위한 주요 지표 중의 하나가 될 평생교육의 강화
- 건강하고 활기찬 백세 시대 준비를 위한 대응 체제 구축

⑥ 연도별 사업추진계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과
운영 주체	행정시, 읍면동 (사)대한노인회	행정시, 읍면동 (사)대한노인회	행정시, 읍면동 (사)대한노인회	행정시, 읍면동 (사)대한노인회
관련 계획	-	-	-	-
비고	기존사업 확대	기존사업 확대	기존사업 확대	기존사업 확대

6) 노인복지관 확충

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업기간 : 2018~2020년(3개년)
- 시행주체 : 제주특별자치도 건축디자인지적과, 노인장애인복지과, 제주시
- 운영주체 : LH공사, 민간위탁

② 사업의 필요성

- 고령화사회 진입과 평균수명 증가 등 어르신 여가복지시설 확충 필요성이 매우 커지고 있는 실정.
- 실버주택 건립과 연계한 노인복지관 등 복지 편의시설을 건립하게 됨.

③ 사업내용

- 실버주택 건립 부지내 노인복지관 신축
 - 사업기간 : 2018~2020년
- 노인복지관 신축을 통한 노인종합서비스 제공
 - 여가, 건강, 일자리, 자원봉사 등 다양한 복지욕구 대응
- 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017	2018	2019	2020
합계	3,800	-	1,200	1,200	1,400
건축비	3,600		1,200	1,200	1,200
운영비	200				200

④ 사업 추진을 위한 중점 고려사항

- 실버주택과 연계한 노인복지관 건립 시 운영 위탁단체 선정
- 지역 특성과 어르신들의 욕구를 반영한 사업추진 : 기본사업, 선택사업 등

* 기본사업 : 평생교육지원사업, 취미여가 지원사업, 상담사업, 정서생활 지원사업, 건강생활지원사업, 사회참여지원사업, 위기 및 독거노인 자립지원사업(사례관리 등), 취약노인보호 연계망 구축사업

⑤ 사업의 기대효과

- 제주시 동부지역 어르신들을 위한 교양, 취미생활 및 건강증진 등 종합적인 복지서비스 제공
- 건강하고 활기찬 백세 시대 준비를 위한 대응 체제 구축

⑥ 연도별 사업추진계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	계획수립	신축	위탁 및 사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도 건축디자인지적과	제주특별자치도 건축디자인지적과	제주특별자치도 노인장애인복지과 제주시	제주특별자치도 노인장애인복지과 제주시
운영 주체			민간	민간
관련 계획			-	-
비고	신규사업			

7) 농어촌지역 노인복지회관 확충

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업기간 : 2017~2020년 (4개년)
- 시행주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 행정시(서귀포시)
- 시행근거 : 노인복지법 제37조 및 제47조,

② 사업의 필요성

- 어르신 여가 시설 확충을 위한 노인복지회관 건립 필요
- * 도내 노인복지회관 수 : 5개소(도 노인복지회관 1, 행정시 노인복지회관 각 1개소, 농어촌지역(읍지역) 2개소)

③ 사업내용

- 노인복지회관 신축 : 1개소(농어촌지역)
- 노인복지회관내 노인 여가 프로그램 운영을 통한 노인복지회관 활성화
- 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
노인복지회관 신축	2,528	113	2,415	-	-

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 농어촌지역 어르신 대상 노인복지회관 활용방안 등 강구
- 경로당과 차별화된 관리 운영 방안 등 마련

⑤ 사업의 기대효과

- 노인들의 적극적인 여가생활을 도모하여 노인 복지 및 삶의 질을 향상 기여

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과 행정시	제주특별자치도 노인장애인복지과 행정시	제주특별자치도 노인장애인복지과 행정시
관련 계획	-	-	-	-
비고	신규사업	신규사업	계속사업	계속사업

8) 인생이모작센터 설치 및 운영

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사 업 명 : 인생이모작지원센터설치 · 운영
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 추진근거 : 제주특별자치도 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례 제8조(사회문화활동의 장려), 제9조(고용촉진 및 소득지원)

② 사업의 필요성

- 베이비부머 세대가 변화된 환경 속에서 각자 새로운 인생을 준비할 수 있도록 복합교육, 정보, 일자리, 문화활동 등을 위한 복지환경 구축 필요
- 현재 노년층을 주 대상으로 하는 노인복지관의 경우는 만 60세부터 이용이 가능하며, 경로당의 경우는 만 65세 이용으로 이용이 제한되어 있어 베이비부머들이 이용할 수 있는 시설은 사실상 없는 실정임.
- 베이비부머 복지환경 마련을 위한 타지방 선구적 경험사례 도입 필요
 - ※ 타 지방 사례
 - : 서울시의 경우 2013년 2월 50+센터(구, 인생이모작지원센터) 개관, 2014년 7월 종로50+센터 개관, 2016년 1월 동작50+센터 개관
- 제주고용센터 중장년희망일자리센터와의 연계 방안 모색

③ 사업내용

- 추진 개요
 - 추진기간 : 연중
 - 사업대상 : 만 55세 이상 퇴직예정자 또는 퇴직자

- 사업내용

- 개인별 맞춤형 취업 컨설팅 제공 및 취업알선
- 창업 · 창직 역량강화프로그램운영
- 재능기부· 자원봉사활동 역량강화프로그램 운영 및 매칭
- 문화 활동 및 동아리활동 등 커뮤니티 공간 제공
- 취업 사후관리
- 미취업 대상자 사후관리

○ 추진 방안

- 개인별 맞춤형 취업 컨설팅 제공 및 취업알선
 - 전문컨설턴트 배정으로 개인별 체계적인 분석서비스 제공
 - 개인별 맞춤형 취업알선 및 창업 상담
 - 지역 고용시장 동향파악 및 구인업체 발굴
 - 동행면접 및 취업 확정 후 임금협상전략 지원
- 창업 · 재취업 역량강화프로그램 운영
 - 변화관리 강의(스트레스, 시간관리, 커뮤니케이션 등)
 - 컴퓨터 활용기법(워드, 인터넷 검색 등) 교육 및 실습
 - 자기탐색(직업심리검사, 전문성, 재능, 흥미, 직업가치관 등)으로 목표 설정
 - 분야별 전문가 초빙 강의 진행
 - 창업기초, 재무관리, 마케팅과정, 사회적기업, 협동조합 등 다양한 분야에 대한 창업· 창직 교육 : 32시간
- 재능기부 · 자원봉사활동 역량강화프로그램 운영 및 매칭
 - 공공· 민간영역에서 필요로 하는 건강· 교육· 문화· 복지분야 재능기부 또는 자원봉사활동에 필요한 기본소양교육 및 전문지식 습득교육 : 32시간
 - 사회복지시설, 경로당, 어린이집, 유치원 등 봉사활동 수요처 발굴,

매칭 제주특별자치도 사회복지협의회, 제주특별자치도 경로당광역지원센터, 제주특별자치도 보육시설연합회와 재능기부·봉사활동을 골자로 한 업무 협약 체결

- 취업 사후관리
 - 취업만족도 파악
 - 취업동아리 운영
 - 취업자 방문 격려 및 커뮤니케이션 활동 피드백
- 미취업 대상자 사후관리
 - 이력서 및 자기소개서 등에 대한 구체적인 클리닉 지원
 - 취업할 수 있다는 자신감 회복을 위한 희망의 글 송부

○ 소요예산 : 금1,150백만원

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017	2018	2019	2020
예산(도비)	1,150	-	350	400	400

④ 사업 추진을 위한 중점 고려사항

- 기존 전달체계 연계 운영에 따른 새로운 전달체계 설치 운영 등 장단점 파악후 운영방법 결정
- 사업 시행 지자체의 의견 교환 등을 통한 사업계획의 실현가능성을 제고
- 건물 임대 또는 공용건축물 사용방안 등 마련

⑤ 사업의 기대효과

- 고령자 일자리 및 교육, 복지 등 적합한 인생설계로 노년기 삶의 질 향상
- 고령자에 대한 인식전환 기대

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	-	사업 운영	사업 운영	사업 운영
사업 주체		제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과
운영 주체		제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과
관련 계획		-	-	-
비고		신규사업	계속사업	계속사업

9) 고령자 친화기업 육성

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업기간 : 2017~2022 (6개년)
- 지원형태 : 공모사업
- 시행주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 노인일자리 사업단

② 사업의 필요성

- 노인일자리 사업단 중 우수 사업단의 경우 고령친화기업으로 전환 유도
- 노인일자리 시장형 우수 사업단, 신규 발굴 추진으로 노인일자리 확대
- 노인의 경험과 능력을 활용한 지속적인 일자리 창출할 수 있는 기업의 설립 및 운영 지원

③ 사업 내용

- 고령친화기업 설립을 통한 양질(소득형)의 일자리 안정적 제공
- 개소당 최대3억원 설립 비용 및 경영컨설팅 지원
 - * 사업비(임차비·시설투자비·재료비 등, 70%) 및 관리운영비(10%), 전문인력 인건비(20%)
- 지원 방식
 - 교부기간 : 지정연도 포함하여 3년간 분할교부
(지정연도 60% → 1년차 20% → 2년차 20%)
 - 교부조건 : 지정연도 이후 연차별 고용목표 달성 및 대응투자 이행
 - * 고용목표의 최종 달성시점은 기업설립 후 안정화 단계가 필요함에 따라 지정연도 제외 3년차로 설정 (1년차→70%, 2년차→80%, 3년차~ →100%)
- 고용실적 인정기준 : 연중 3개월 이상 급여실적 있는 자(60세 이상)
-

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
합계	310	310	-	-	-

④ 사업 추진을 위한 중점 고려사항

- 노인 고용 및 운영 실적 등을 계약체결일이 속하는 연도를 제외하고 5개년 관리(현장점검 연 2회 이상 실시)
- 성과가 우수한 시장형 사업단이 자립하여 사업을 운영하는 형태의 사업

⑤ 사업의 기대효과

- 고령친화기업을 통해 노인일자리가 근로 주체로서 긍정적 이미지 제고
- 일자리 참여 어르신들께 높은 보수 수준과 더 많은 일자리 창출

⑥ 연도별 사업 추진계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	시장형 사업단	시장형 사업단	시장형 사업단	시장형 사업단
관련 계획	-	-	-	-
비고	신규사업	-	-	-

10) 노인취업교육센터 운영

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 시행주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과 / 시니어클럽

② 사업의 필요성

- 60+ 노인인력의 직업능력을 강화하여 민간일자리 60+ 고용확대를 이룰 수 있는 중추적인 교육인프라 설치 필요
- 민간일자리 : 노인 취업역량 향상을 위한 ‘기업 맞춤 취업교육’ 및 경쟁력 있는 인재풀 구축으로 기업이 원하는 인력 배치 용이
- 노인적합 직종 맞춤형 교육을 통한 노인 일자리 발굴 및 취·창업자 지원
- 노인집단별 인력 특성과 인력수요 측면을 세분화하여 협력기관 연결로 구인구직활동 용이

③ 사업내용

- 사업 개요
 - 노인일자리 발굴, 노인육구 및 민간기업 일자리 수요 조사, 인력양성 교육과정 운영
 - 민간기업·관공서 등 인턴사원 취업 연계 등 일자리 창출
 - 교육생 인력풀 시스템 관리를 통한 구직활동 지원

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
합계	185	35	50	50	50

④ 사업 추진을 위한 중점 고려사항

- 지금까지 중앙지원 노인일자리 사업 및 고령자 취업인 경우 직종이 경비·환경미화·보조인력 등 단순노무직이 많아 향후 고학력·전문직 경력의 베이비부머세대가 노인인구에 진입에 대비한 직종발굴이 필요
- 고학력 전문직 경력자인 예비노년층의 경우 본인의 재능과 능력을 활용할 수 있는 강사·상담·컨설팅 직렬을 많이 원하고 있어, 지도자 양성, 전문 상담사 양성 등 취업교육 분야에 대한 확대 및 발굴이 필요함

⑤ 사업의 기대효과

- 고령친화도시 구축을 위해서는 고령자의 일자리 창출이 매우 중요하기 때문에 시대변화에 적응하고, 직업전환을 원하는 어르신 맞춤형 교육으로 취·창업 실패를 감소시킴
- 교육과정 개설 시 민간기업에 필요여부를 반영함에 따라 기업맞춤형 인재양성 등 구인구직활동 공급과 수요의 매칭을 위해 인력에 대한 교육운영

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	노인일자리수행 기관/한국노인 인력개발원	노인일자리수행 기관/한국노인 인력개발원	노인일자리수행 기관/한국노인 인력개발원	노인일자리수행 기관/한국노인 인력개발원
관련 계획	-	-	-	-
비고	신규사업	-	-	-

11) 민간분야 노인 일자리사업 활성화

① 사업 개요

- 구 분 : 기존
- 사업 기간 : 2017~2020년(4개년)
- 사업 대상 : 만65세 이상 노인
- 사업 내용 : 노인 일자리 발굴 제공
- 사업주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 행정시, 민간
- 추진근거 : 노인복지법 제23조

② 사업의 필요성

- 노인일자리 창출을 통해 안정된 노후생활의 기반을 마련하도록 하여 노인문제 예방 및 사회적 비용을 절감하고, 노인 인력 활용에 대한 인식개선 및 민간 참여 도모

③ 사업내용

- 노인고용촉진 장려금 지원 및 위업자 확대
- 노인 적합 근로환경 기준 설정 및 노인 일자리 지정 시 본 기준 적용
- 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	합계	2017	2018	2019	2020
노인고용촉진장려금	4,184	984	1,000	1,000	1,200

④ 사업 추진을 위한 중점 고려사항

- 노인일자리 사업 추진에 노인안전에 대한 규정이나 규칙이 마련되지 않아 노인 근로환경에 대한 기준 마련이 전제되어야 할 것임.

⑤ 사업의 기대효과

- 기존의 노인일자리 사업에 대한 평가를 통한 질적 개선 도모
- 노인일자리 사업의 질적 개선을 통한 노인들에게 체계적 지원체계 마련
- 노인일자리의 질적 개선을 통한 노인 일자리 알선 확대 및 고용 촉진 효과 창출

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	행정시, 민간	행정시, 민간	행정시, 민간	행정시, 민간
관련 계획	-	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

12) 노인일자리 및 사회활동 지원사업 운영

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업기간 : 2017~2022 (4개년)
- 지원형태 : 직접운영, 민간위탁
- 시행주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과, 행정시 경로장애인지원과 노인일자리수행기관

② 사업의 필요성

- 일을 통한 사회참여, 소득보충, 건강증진 등으로 노인문제 예방과 사회적 비용 절감
- 노인인력 활용에 대한 사회적 인식개선 및 민간참여 도모
- ※ 사업시행 근거 : 노인복지법 제23조

③ 사업 내용

가. 공익활동 일자리 사업

- 대 상 : 만 65세 이상 기초연금 수급자
- 근무시간 : 1일 3시간/ 월 30시간 이상 (9개월 ~ 12개월)
- 사업내용 : 노노케어, 취약계층지원(복지시설지원), 공공시설 봉사
(이면도로 및 클린하우스 환경정비), 경륜전수(실버선생님)
- 예산지원 : 인건비 월 22만원, 부대경비 연 14만원
(노노케어 연중 : 인건비 월 22만원, 부대경비 연 16만원)
- ※ 부대경비 : 보험료, 피복비, 청소용품 등
- 사업유형 : 노노케어(연중), 노노케어(9월), 환경정비, 주정차계도, 경로당 도우미, 보육교사 활동

나. 시장형 일자리 사업

- 대 상 : 만 60세 이상 근로능력 있는 노인
- 근무시간 : 사업체별 탄력적 운영(연중)
- 사업내용 : 관광도우미, 시니어 손맛 아리랑 등
- 예산지원 : 연 200만원(사업비 및 부대경비)
※ 보험료, 재료비, 피복비, 청소용품 등(인건비도 가능)
- 사업유형 : 관광도우미, 공동작업장, 공방, 식당, 카페 등

다. 인력 파견형 사업

- 대 상 : 만 60세 이상 근로능력 있는 노인
- 예산지원 : 1인당 연간 15만원(수행기관 최소 100자리 이상)
- 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
합계	6,350	1,500	1,550	1,600	1,700

④ 사업 추진을 위한 중점 고려사항

- 제주도는 3차 산업 중심으로, 최근 관광산업 호황에 따라 저임금(평균 20만원)의 참여자 발굴이 어렵고, 지속적으로 신규 노인일자리 창출 한계
→ 어르신들 특성에 맞춘 노인일자리 창출을 위해 유관기관을 수시 방문하여 수요처를 발굴하고, 현장방문 실태 모니터링을 통해 관리가 필요,
- 환경정비 등 단순 일자리참여가 아니라 민간기업 취직을 통한 실질 소득이 보장 될 수 있도록 중앙공모를 통한 「노인취업교육센터」 유치 및 운영
- 노인일자리 참여 어르신들의 특성 및 지역적 여건을 반영한 제주형

일자리 발굴 및 추진으로 사업효과 극대화

⑤ 사업의 기대효과

- 노인 일자리 창출 확대로 노인 노후소득 보장 및 사회참여 기여
- 100세 시대 여가문화 확산으로 활기차고 보람된 노후생활 지원

⑥ 연도별 사업 추진계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	일자리수행기관	일자리수행기관	일자리수행기관	일자리수행기관
관련 계획	-	-	-	-
비고	기존사업	-	-	-

13) 노인 생산품 판매 활성화

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사 업 명 : 노인생산품 판매장 운영 및 판매 촉진
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과, 행정시, 노인일자리
수행기관
- 운영주체 : 노인생산품판매시설 운영업체(민간)
- 추진근거
 - 제주특별자치도 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례 제9조(고용촉진 및 소득지원), 제12조(노인복지시설 확충 및 운영지원)

② 사업의 필요성

- 노인일자리 공동작업장, 시장형 사업단, 고령친화기업 등 생산품 판매
촉진을 통한 일자리 확대 창출
- 플리마켓 운영을 통한 노인생산품 홍보 및 판매 촉진
- 생산적 노후복지 실현

③ 사업내용

- 노인일자리 시장형 사업단을 통한 판매장 운영
- 디자인, 홍보 전략 등 성장지원센터(중앙)를 통한 전문가 컨설팅
- 노인생산품 판매를 위한 상담사업 및 판촉사업, 홍보사업, 조달사업
등 수행
- 추진방안 : 수행기관 공모
 - 제주특별자치도와 노인 생산품 판매시설 협업으로 관내 기업 등 수요처
발굴

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017	2018	2019	2020
예산(도비)	350	50	100	100	100

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 노인생산물 판매시설 홍보 강화
- 전국 시장형 사업단과 연계, 공동판매를 통한 활성화
- 박람회 등 국제, 전국 단위 행사 참여를 통한 판로 개척

⑤ 사업의 기대효과

- 노인생산물 우선구매제도 조기 정착 기대
- 생산적 노후복지 실현 기대

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도/ 행정시	제주특별자치도/ 행정시	제주특별자치도/ 행정시(제주시 서귀포시)	제주특별자치도/ 행정시(제주시 서귀포시)
운영 주체	민간위탁	민간위탁	민간위탁	민간위탁
관련 계획	도 노인복지 기본조례 제9조, 제12조	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

다. 다함께 건강한 노후

1) 노인보호 전문기관 운영 확대

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 시행주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 제주특별자치도 노인보호전문기관(분관 포함)
- 시행근거 : 「노인복지법」 제39조의 5 및 「노인복지법」 시행령 제24조

② 사업의 필요성

- 제주시 지역에 위치한 노인보호전문기관의 관할 범위가 제주도 전 지역을 담당하고 있는데다 상담원 4명이 2,500여건의 상담업무를 처리하고 있어 지리적으로 떨어진 서귀포시 지역 노인학대 업무에 신속한 대응이 어려운 실정임
- 따라서 노인학대 예방 및 보호 강화를 위해 서귀포시 지역에 노인보호전문기관 분관을 설치하여 학대사례 신고 및 상담에 따른 지리적 접근 용이성 제고로 지역주민 이용불편 해소
→ 장기적으로 서귀포시지역 노인보호전문기관 설치·운영

③ 사업내용

- 추진개요
 - 노인보호전문기관 분관 1개소 추가 설치(기존 1개소)
 - 위 치 : 서귀포시 지역
 - 운영인력 : 3명
- 추진방안
 - 노인학대 판정 및 사례관리
 - 노인학대 상담, 교육, 홍보 강화

- 어르신과 함께하는 이동상담 사업
- 효문화 인식개선 및 실천의지 확산을 위한 교육·홍보 사업

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
운영비	1,847	593	418	418	418

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 도노인보호전문기관에 근무 중인 상담경력자를 분관에 우선 배치하여 업무효율성 기여
- 2개의 행정시(제주시, 서귀포시) 관할권으로 업무담당 지역을 구분하여, 지리적으로 떨어진 산남(서귀포시) 지역의 노인학대 예방과 보호업무 처리

⑤ 사업의 기대효과

- 고령사회 대비 노인권익 침해 문제에 대해 전문적이고 체계적으로 대처하여 노인인권 보호 강화에 기여
- 학대사례 신고·상담 등 접근성 제고로 지역주민 이용불편 해소

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업 운영	사업 운영	사업 운영	사업 운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	노인장애인복지과 도민보호전문기관	노인장애인복지과 도민보호전문기관	노인장애인복지과 도민보호전문기관	노인장애인복지과 도민보호전문기관
관련 계획	노인복지법 제39조 노인복지법 시행령 제24조	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

2) 노인인권 감수성 척도 개발 및 조사

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업기간 : 2019~2020년(2개년)
- 시행주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 제주특별자치도 노인보호 전문기관, 제주발전연구원 고령사회연구센터
- 시행근거 : 노인복지법 제39조의 5(노인보호전문기관의 설치 등)

② 사업의 필요성

- 노인은 경제활동의 중단, 사회참여 감소 등으로 사회에서 적극적인 활동의 주체라는 인식 보다는 복지의 대상이라는 인식이 더 강함.
- 위와 같은 노인에 대한 물이해는 노인의 인권에 대한 감수성을 저하시킬 우려가 있으며 이는 곧 노인학대로 이어질 수 있음.
- 노인학대 예방을 위해서는 노인 인권에 대한 사람들의 인식에 대한 파악이 선행되어야 하는데, 현재는 이를 이한 “노인인권 감수성 척도” 조차 제대로 마련되어있지 않음.

③ 사업 내용

- 노인인권 감수성 척도 개발
- 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017	2018	2019	2020
연구용역	50	-	-	50	-

④ 사업 추진을 위한 중점 고려사항

- 노인세대와 타 세대, 그리고 노인복지 관련 기관 종사자 등 척도의 대상자를 다양화할 필요가 있음.

⑤ 사업의 기대효과

- 노인인권 감수성을 파악하는 기반을 마련
- 제주지역 노인의 인권 향상에 기여

⑥ 연도별 사업 추진계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	-	-	사업운영	사업운영
사업 주체			제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체			노인보호전문기관 제주발전연구원 고령사회연구센터	노인보호전문기관 제주발전연구원 고령사회연구센터
관련 계획			노인복지법 제39조 5항	-
비고			신규사업	계속사업

3) 세대통합 교육프로그램 개발 및 운영

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업명 : 세대통합 교육프로그램 사업
- 사업기간 : 2018~2020년(3개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 민간위탁
- 추진근거 : 노인복지법 제23조

② 사업의 필요성

- 한 마을에서 오랫동안 거주해온 경험을 가진 노인들이 해당 마을 혹은 주변 지역에 대한 지리, 역사, 문화 등을 청소년들을 대상으로 전승시켜 나갈 필요가 있음.
- 마을 노인들의 가치와 지식 및 지혜를 자라나는 청소년들에게 계승발전시킬 수 있는 세대통합 교육 프로그램을 개발 및 운영하여 노인 존경과 미래세대의 관심과 사랑을 확산시켜 나갈 기회를 마련함.
- 그렇게 함으로써 노인과 미래세대(특히 청소년)와의 자연스런 세대 간 소통과 통합을 통해 지역사회의 전체 사회통합으로 확장시켜 나감.

③ 사업내용

- 추진 개요
 - 참여대상 : 마을(혹은 지역)에서 청년기부터 노년기까지 거주한 어르신과 현재 여기에서 거주하는 청소년
 - 사업내용
 - 한 마을 혹은 지역에서 오랜 기간 거주해 온 어르신들이 중심이 되어 마을(혹은) 지역의 청소년 대상으로 마을(혹은 지역)의 역사, 지리,

문화 등에 대한 내용을 교육시킴.

- 마을의 노인회(혹은 경로당)가 중심이 되어 교육할 만한 노인들을 선정하여 청소년 대상 교육 프로그램을 개발 및 정리하지만 이 과정에서 전문가들의 자문을 받아 추진함.
- 이 사업을 추진함에 있어서 노인회(혹은 경로당)뿐만 아니라 마을회, 청년회 등 마을자생단체의 적극적 협력이 필요함.
- 세대통합 교육프로그램은 제주지역 전체 마을 가운데 우선 시범적으로 특정 마을을 대상으로 실시한 후 평가하여 점차 확대해 나감.
- 제주시와 서귀포시에 각각 10개 마을(혹은 지역)을 선정하여 시범적으로 세대통합 교육프로그램을 운영하고 3년 이후에는 각각 20개 마을을 선정하여 실시함.

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017	2018	2019	2020
강사료, 자문료	250	-	50	100	100

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 마을(혹은 지역)에서 청소년 대상 교육을 시킬 수 있는 역량을 가진 노인을 선정해야 할 것임.
- 입시 위주 및 사교육에 내몰린 청소년들이 세대통합 교육프로그램에 적극 참여할 수 있는 방안을 강구해야 할 것임.
- 마을(혹은 지역)내 거주하는 청소년 참석이 저조할 경우 세대통합 교육프로그램 운영이 기대만큼 효과가 없을 것으로 판단하기 때문임.

⑤ 사업의 기대효과

- 어르신들의 삶의 경험과 기술을 지역사회에 환원하는 공헌의 기회 제공
- 각 마을 및 지역의 역사, 지리 및 문화 등을 미래 세대의 청소년과 공

유하고 공감하는 계기 제공

- 노인에 대한 청소년의 존경심 고취 및 배양
- 마을(지역) 노인과 청소년의 마을(지역)에 대한 자긍심 고취
- 마을(지역) 내의 세대통합과 사회통합 제고

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	-	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체		제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과
운영 주체		민간위탁	민간위탁	민간위탁
관련 계획		-	-	-
비고		신규사업	계속사업	계속사업

4) 고령친화 종합체험관 설치·운영에 관한 기초조사

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사 업 명 : 고령친화제품 종합체험관 설치 및 운영에 대한 기초조사
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 제주발전연구원 고령사회연구센터
- 추진근거 : 제주특별자치도 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례 제22조(조사 및 연구)

② 사업의 필요성

- 고령사회 혹은 초고령사회에서 다양한 고령친화제품(서비스) 소비 증가로 말미암아 고령친화제품 종합체험관 설치 및 운영이 필요함.
- 고령사회 실버용품에 대한 정부의 관심 증대(근거: 저출산고령사회 기본법)에 따라 전국의 다른 지자체가 정부의 국비와 지방비로 고령친화제품 종합체험관을 설치 및 운영하였음.

※ 전국 고령친화용품관 운영 현황

: 서울(2006년), 대구(2007년), 부산(2008년), 광주(2011년), 성남(2012년)

※ 타 지방 추진사례(대구)

- 산자부 고령친화용품관 사업 공모 선정(운영주체 : 대구보건대학)
- 2007년부터 10년 간 141억 원의 예산(국비 51억, 시비 69억, 민자 21억) 투입
- 7개 존 20개관 운영(요양·관광·문화·자산관리 등 각종 정보 제공 및 시니어 라이프·고령친화산업 전문 인력 양성 등)
- 사업비 : 총233억 원(국비 110억 원, 시비 110억 원, 구비 5억 원, 민자 8억 원)
- 국비 지원이 중단되면서 타 지자체가 고령친화제품 종합체험관 설치가 중단된 상태임. 따라서 제주지역은 관광지역이고 노인인구 증가에

비추어 이러한 시설을 설치하여 고령친화지역 인식 홍보, 수익성 창출, 제주지역의 고령친화산업 육성의 계기를 마련할 것임.

- 이러한 측면에서 우선 (가칭) 제주지역 고령친화제품 종합체험관 설치 및 운영에 대한 기초조사 연구를 실시할 필요가 있음.

③ 사업내용

- (가칭) 제주지역 고령친화제품 종합체험관 설치 및 운영에 대한 기초조사 연구를 실시함.
- 기초조사 연구에서는 체험관, 생활용품관, 건강식품관, 커뮤니티존, 고령친화제품판매관 운영 등에 대한 타시도 사례를 분석하여 제주지역 특성이 반영된 고령친화제품 종합체험관 설치 필요성, 규모, 운영체계 및 방안 등 전반적 사항을 조사함.
- 소요예산:

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017	2018	2019	2020
연구용역	60	-	60	-	-

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 타 시도에서 운영되는 기존 고령친화제품 종합체험관의 사례를 정밀히 분석할 필요가 있음.
- 앞으로 제주지역의 고령친화제품 종합체험관의 설치 및 운영과 관련된 재정 확보 방안을 제시함.

⑤ 사업의 기대효과

- 지역산업과 융합을 통한 고령사회 각종 정보와 기술의 거점 구축
- 세대 간 이해와 통합의 긍정적 사회상 마련
- 고령친화제품(서비스)의 소비증가로 고령친화산업 발전의 계기 제공

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	-	사업 운영	-	-
사업 주체	-	제주특별자치도 노인장애인복지과	-	-
운영 주체	-	-	-	-
관련 계획	-	도 노인복지 기본조례 제22조	-	-
비고	-	신규사업	-	-

5) 경로효친사상 함양을 위한 효행장려운동 추진

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 시행주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 행정시, 제주특별자치도 노인보호전문기관
- 시행근거 : 노인복지법 제6조

② 사업의 필요성

- 노년기에는 신체 기능의 쇠퇴와 경제력 상실, 사회참여활동의 감소 등으로 가족과 사회에서 배제되기 쉬움.
- 고령사회로 급전하고 있는 제주사회에 사라져가는 경로효친사상을 계승·발전
- 어버이 은혜에 감사하고, 웃어른을 공경하는 사회풍토 조성 필요

③ 사업 내용

- 노인공경 관련 공익광고 및 학교 교육과정과 연계한 효행교육
 - 광고영상 제작 및 광고(TV, 라디오)
- 어버이 날(매년 5월 8일) 및 노인의 날(10월 2일) 기념행사 추진
 - 기념식 및 효행자, 모범노인 등 발굴 포상을 통한 어르신 공경사항 함양
 - 노인민속경기를 통한 어르신 화합의 장 마련

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017	2018	2019	2020
합계	817	199	199	207	212
효문화 교육 홍보	135	30	30	35	40
기념행사 및 민속경기	682	169	169	172	172

④ 사업 추진을 위한 중점 고려사항

- 교육청(초·중·고)과 협업을 통한 효행 교육 필요
- 효 문화행사의 의례적 행사보다는 차별화된 프로그램 개발 및 운영 필요함.
- 전통 미풍양속인 경로효친과 효행사상이 깃들인 행사 추진 등 내실화

⑤ 사업의 기대효과

- 노인에 대한 인식 개선 및 경로효친 사상 양양 기여
- 효 문화 정착 기회확산 등 어르신 공경 축제로 승화
- 효 문화 행사 시행에 따른 노인공경 문화확산의 홍보 효과

⑥ 연도별 사업 추진계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	행정시 도노인보호전문기관	행정시 도 노인보호전문기관	행정시 도 노인보호전문기관	행정시 도 노인보호전문기관
관련 계획	노인복지법 제39조 5항	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

6) 취약계층노인 맞춤형 돌봄 서비스 (저소득층, 치매노인, 독거노인)

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 시행주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과, 보건위생과

② 사업의 필요성

- 노인세대 중에서도 취약계층에 해당되는 저소득층, 치매노인, 독거노인 등의 복지 향상을 위해 다양한 지원이 필요함.
- 가족, 이웃과 관계단절 등 사회관계가 취약한 독거노인에게 서비스 연계 등 맞춤형 복지서비스를 제공하여 종합적인 사회안전망 구축

③ 사업 내용

- 저소득층 : 틀니·보청기 지원, 차상위계층 건강보험료 지급
- 치매노인 : 안심단말기 지원
- 독거노인
 - 노인돌봄기본서비스 : 안전 확인, 생활교육 및 지역복지서비스 연계지원
 - 응급안전서비스 : 댁내에 화재·가스감지기 등 활동센서를 설치하여 위급상황 시 신속대응(119와 연계)
 - 독거노인 친구 만들기 : 우울성향에 정도에 따라 2~3개 그룹으로 사회관계 활성화 프로그램 진행

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	합계	2017	2018	2019	2020
계	11,616	2,904	2,904	2,904	2,904
틀니 보청기 지원	400	100	100	100	100
건강보험료 지원	1,280	320	320	320	320
안심단말기 지원	200	50	50	50	50
돌봄 서비스	9,736	2,434	2,434	2,434	2,434

④ 사업 추진을 위한 중점 고려사항

- 취약계층이지만 실제로 발굴되지 못한 지원대상자 발굴에 보다 적극적 행정적 노력 필요

⑤ 사업의 기대효과

- 취약계층 노인(저소득층, 치매노인, 독거노인 등)에 대한 돌봄 지원의 지속화로 노인복지 향상에 기여
- 핵가족화의 진행과 고령화로 인한 혼자사는 노인과 일상생활에 도움을 필요로 하는 노인의 안전확인 서비스 제공으로 복지 사각지대에 해소에 기여

⑥ 연도별 사업 추진계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과
관련 계획	-	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

7) 가족 수발자 힐링프로그램 개발

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업기간 : 2017~2020년
- 추진주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 민간위탁
- 추진근거 : 노인복지법 제3조(가족제도의 유지·발전), 노인장기요양
보험법 제24조(가족요양비), 제41조(가족 등의 장기요양에
대한 보상)

② 사업의 필요성

- 노인이 노화나 만성질환으로 인한 신체적 · 정신적 기능의 저하로
자발적인 일상생활수행능력(ADL) 및 도구적 일상생활수행능력
(IADL) 수행이 어려운 경우 1차적인 돌봄 역할을 담당하는 것은 해당
노인의 가족임.
- 노인장기요양보험법의 제정으로 수발자의 어려움이 상당 부분 해소
되었지만 그 혜택의 범위에 들지 않음에도 가족원의 지속적인 보호와
관찰이 필요한 사례도 상당수 있을 것으로 추정됨.
- 또한 타인의 일상생활을 돌보는 일은 물리적 · 신체적인 부담뿐만
아니라 지속적인 시간 할애, 정신적 스트레스 등 수발을 담당하는
가족원에게 부담 요인으로 작용할 수 있음.
- 따라서 가족 수발자들의 부담을 완화하기 위해 수발과 관련된 기술
습득, 대체인력 지원, 심리상담 등의 지원이 필요함.

③ 사업내용

○ 추진 방안

- 제주특별자치도 가족 수발자 현황 및 욕구 분석
- 건강가정지원센터와의 협업을 통해 가족 수발자 지원 프로그램 개발 및 운영
- 광역정신건강증진센터 내 가족수발 스트레스 상담센터 개설

○ 추진내용

- 가족 수발자의 부담과 욕구 분석
- 가족 수발자 상담 매뉴얼 개발
- 가족 수발자를 위한 노인케어 매뉴얼 개발 및 교육

○ 소요예산 :

- 가족 수발자 부담 및 욕구 분석 : 20백만원 (2017년)
- 가족 수발자 지원 프로그램 개발 및 운영 : 40백만원 (2018년)
- 가족 수발자를 위하나 노인 케어 매뉴얼 개발 : 20백만원 (2029년)
- 가족 수발자 관련 프로그램 운영 비용 : 20백만원 (2020년 이후 계속)

(단위 : 백만원)

구분	계	2017년	2018년	2019년	2020년
사업비	100	20	40	20	20

④ 사업의 기대효과

- 대부분의 노인 학대가 그 노인을 돌보는 가족으로부터 발생함을 감안하면 가족 수발자들을 위한 지원은 궁극적으로 노인의 인권 향상으로도 연결될 수 있음.
- 또한, 인구의 고령화로 인해 노인을 돌보는 수발자 역시도 노인일 가능성이 높아짐에 따라 가족 수발자에 대한 지원이 더욱 절실함.

⑤ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	-	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체		제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과
운영 주체		민간위탁	민간위탁	민간위탁
관련 계획		노인복지법 제3조 노인장기요양보험법 제24조 및 제41조	-	-
비고		신규사업	-	-

8) 치매노인가족 통합사례관리

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업명 : 치매노인가족 통합사례관리
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도 보건위생과
- 운영주체 : 제주특별자치도 광역치매센터, 보건소
- 추진근거 : 제주발전연구원(2015), 제주 고령친화도시 조성 가이드라인
개발연구

② 사업의 필요성

- 치매노인의 지속적인 증가로 가족부양부담 및 위기가족 증가
- 가족관계회복을 위한 통합사례관리를 통한 서비스지원 부재
- 따라서 치매노인의 조기발견 및 예방을 위한 서비스와 더불어 치매노인 가족을 위한 통합사례관리가 필요함.

③ 사업내용

- 서비스 대상 : 치매노인가족
- 추진 방안 : 치매노인가족 자조모임 및 프로그램 운영(연 20회)
 - 6개 기관
- 치매노인가족 자조모임의 내용
 - 치매환자 이해하기
 - 치매노인과의 의사소통
 - 치매노인 돌봄기술 및 대처 방법
 - 치매환자 및 가족의 스트레스 관리 등

○ 수행기관

- 제주광역치매센터 : 치매노인가족 자조모임 프로그램의 개발, 보급 및 지원
- 보건소 : 프로그램 운영

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구 분	합계	2017	2018	2019	2020
합계	166	39	41	43	43
프로그램 개발 및 교육	34	6	8	10	10
자조모임 운영 · 관리	132	33	33	33	33

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

○ 자조모임 참여 지원

- 치매노인가족 자조모임이 운영되더라도 가족의 지속적인 참여를 유도하는 것이 쉽지 않음
- 단기 및 일회성 프로그램의 개발, 자조모임 참여를 위한 치매노인 주간 보호서비스 제공 등의 방안을 마련할 필요가 있음

○ 치매노인 가족수발자 지원 확대방안 마련

- 자조모임의 정례화, 치매가족 온라인 커뮤니티 운영 및 활성화 등

○ 사후관리 : 가족관계 회복 및 유지를 위한 정기적 모니터링

⑤ 사업의 기대효과

- 전문가 자문 · 지원으로 치매가족교실 활성화 및 지속적 운영 용이
- 가족들의 부양부담 경감 및 가족부양 강화
- 가족 구성원에게 전문적인 상담으로 정서적 지지 및 삶의 질 향상

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	제주특별자치도 광역치매센터, 보건소	제주특별자치도 광역치매센터, 보건소	제주특별자치도 광역치매센터, 보건소	제주특별자치도 광역치매센터, 보건소
관련 계획	치매관리 시행계획	치매관리 시행계획	치매관리 시행계획	치매관리 시행계획
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

9) 교통약자 이동 지원센터 확대운영

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업기간 : 2017~2020년
- 지원형태 : 기타
- 시행주체 : 제주특별자치도 교통안전과
- 시행근거 : 「교통약자의 이동편의 증진법」 제16조

② 사업의 필요성

- 교통약자(특히 장애인, 노인, 임산부, 환자 등)들이 편하고 자유로운 이동을 통해서 사회적 관계 형성과 사회참여의 기회를 증대시켜 나갈 필요가 있음.
- 교통약자들의 사회적 이동 편리성을 제공하여 교통이동의 불만 해소 민원을 충족시켜 나감.

③ 사업내용

- 교통약자 특별교통수단 위탁운영비(민간위탁금)
- 이용 대상자 확대
 - 현행 : 대중교통수단 이용이 어려운 자 중 1급 또는 2급 장애인, 65세 이상 노약자, 임산부, 도외 장애인 및 외국인. 위 사항에 해당하는 교통약자와 동반하는 보호자
 - 변경 후 : 3급 장애인 중 심사를 통해 대상자 확대(센터내 심사위원회를 신설)
- 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
합계	12,320	3,080	3,080	3,080	3,080

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 교통약자의 이동권 보장을 위해서는 지역별 그리고 이용자별(수요자)로 교통이동 및 이용에 다양한 욕구 및 만족도 조사를 통해서 개선방안을 연차별로 마련할 필요가 있음.

⑤ 사업의 기대효과

- 교통약자(특히 장애인, 노인, 임산부, 환자 등)의 이동권 보장과 행복추구권의 보장에 기여

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영주체	제주특별자치도 교통안전과	제주특별자치도 교통안전과	제주특별자치도 교통안전과	제주특별자치도 교통안전과
관련계획	교통약자의 이동 편의 증진법 제16조	교통약자의 이동 편의 증진법 제16조	교통약자의 이동 편의 증진법 제16조	교통약자의 이동 편의 증진법 제16조
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

10) 정보격차 해소 사업

① 사업개요

- 구 분 : 기존사업
- 사업기간 : 2017~2020년
- 지원형태 : 자치단체보조
- 지원조건 : 보조율 100%, 직접 수행
- 시행주체 : 제주특별자치도 정보융합담당관실

② 사업의 필요성

- 정보화기기(정보통신, 컴퓨터 등) 보급의 확대로 공공서비스 관련 정보에서부터 개인 간 소통에 이르기까지 매우 다양하게 활용되고 있음.
- 그러나 장애, 저소득, 고령 등과 같은 다양한 원인으로 인해 정보화기기의 보급이 제한된 경우 기기 사용 자체의 제한뿐만 아니라 이로 인해 주요 정보의 습득에서 소외될 우려가 있음.
- 따라서 정보화기기 및 사용기술 습득 취약계층을 대상으로 기기 보급 및 정보화 교육을 통해 정보격차를 해소할 필요가 있음.

③ 사업내용

- 정보통신보조기기 보급
- 사랑의 그린PC 보급
 - 장애인, 저소득가구, 고령층 등 취약계층과 노인회관, 고아원, 사회복지시설 등을 대상으로 사랑의 중고PC를 무료로 보급
 - 경제적 형편상 PC구입이 어려운 가정을 대상으로 공공기관 등에서 사용하던 PC를 정비하여 보급
 - 신청수량 : 개인 1대, 단체(시설) 5대
- 장애인 및 고령층 정보화교육

- 교육기관 : 장애인 정보화 5개기관, 고령층 정보화 2개 기관, 결혼 이민자 정보화 1개 기관

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
합계	898	224.5	224.5	224.5	224.5

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 노인층의 정보격차 정도를 보다 정확히 파악하여 교육 실시 계획을 수립하고 전문 강사의 확보

⑤ 사업의 기대효과

- 노인층의 정보기술 사회에 적응력을 증대시켜 일상생활의 편의성 도모
- 노인층의 정보기기 사용의 확대를 도모하여 세대 간 의사소통 역량 강화 기회 확산 기여

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	제주특별자치도 정보융합담당관실	제주특별자치도 정보융합담당관실	제주특별자치도 정보융합담당관실	제주특별자치도 정보융합담당관실
관련 계획	-	-	-	-
비고	계속사업	계속사업	계속사업	계속사업

11) 고령친화도시 확산 홍보

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 시행주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 시행근거 : 제주특별자치도 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례

② 사업의 필요성

- 노인은 과거로부터 우리 사회를 지탱하고 이끌어온 주체였으며, 존중 받고 동등하게 대우 받아야 하는 존재라는 사실을 지속적으로 홍보하여 궁극적으로 노인에 대한 인식을 개선할 필요가 있음.
- 특히, 초고령사회(노인인구 20%) 전망 등 고령화 가속화에 따라 노인을 포함한 모든 연령층이 살기 좋은 고령친화도시 조성 필요성에 대한 공감대 형성 중요

③ 사업 내용

- 노인공경, 고령친화도시 조성 관련 공익광고 및 시행
- 공익광고 비용 충당을 위한 예산 확보
- 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017	2018	2019	2020
홍보비	50	10	10	15	15

④ 사업 추진을 위한 중점 고려사항

- 공익광고 시행에 앞서 제주지역에서 노인공경, 고령친화도시 추진이

어떤 행태로 나타나고 있는 지에 대한 사전 조사 실시 필요함.

⑤ 사업의 기대효과

- 노인에 대한 인식 개선
- 고령친화도시 조성 필요성에 대한 공감대 형성 등 젊은 세대와 노인 세대 간의 세대 통합 및 사회전반에 걸쳐 사회통합 효과 창출

⑥ 연도별 사업 추진계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	노인장애인복지과	노인장애인복지과	노인장애인복지과	노인장애인복지과
관련 계획	고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례	-	-	-
비고	신규사업	계속사업	계속사업	계속사업

12) “고령친화제주” 홈페이지 운영

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업명 : “고령친화제주(www.afcjeju.com)” 홈페이지 운영
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 제주발전연구원 고령사회연구센터
- 추진근거 : 제주 고령친화도시 조성 가이드라인 개발연구(2015)

② 사업의 필요성

- 사회복지서비스 관련 정보에 취약한 노인에 대한 배려가 필요함.
- 노인에게 사회복지서비스 정보의 습득은 생활을 유지하는데 필수적이고 기본적인 요소임.
- 다양하고 급격히 변화하는 복지환경 변화에 노인세대들은 적응하기 힘들기 때문에 노인들에게 인터넷 사용 방법을 인지시켜 “제주고령친화도시” 홈페이지를 활용하도록 교육 및 지도할 필요가 있음.
- 노인들이 다양한 사회복지 서비스를 제공하는 각각의 기관에 문의하거나 방문하지 않고, 대신에 인터넷에서 다양한 사회복지서비스 제공 및 지원 정보를 취득할 수 있도록 홈페이지에 주요 사회복지서비스 정책 혹은 지원책을 탑재할 필요가 있음.
- 따라서 노인에게 사회복지 서비스관련 정보를 제공하여 정보접근성을 향상시켜 소통에 소외됨이 없어야 함.

③ 사업내용

- 추진 개요
 - 추진기간 : 연중

- 서비스 및 참여대상 : 도내 노인

- 사업내용

- 사회복지 정보 알림 서비스

○ 추진 방안

- “고령친화도시” 홈페이지 이용 -> 홍보 -> 운영 및 관리

※ 향후 제주특별자치도 홈페이지와 연계

○ 소요예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017	2018	2019	2020
홍보비	67	37	10	10	10

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

○ 서비스 및 대상자 우선순위 선정 및 시범운영

- 복지수요자 스마트폰 소유현황 파악
- 스마트폰 사용 어려운 대상자 파악(시각장애노인 등)하여 정보전달과 소통을 위한 다양한 매체 개발 필요

○ 앱구축 및 서비스를 위한 연계(MOU)

- 개인정보 유출 방지를 위한 암호화 프로그램 장착 등
- 정보제공 간격, 기간 등

⑤ 사업의 기대효과

○ 사회복지정보서비스 전달과 소통

○ 노인에게 적합한 서비스 연계 및 노인의 욕구정보 수집

○ 소통과 돌봄 가능

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	제주발전연구원 고령사회연구센터	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과
관련 계획		-	-	-
비고	신규사업	계속사업	계속사업	계속사업

라. 제주 고유의 특성

1) 고령친화 관광환경 조성

① 사업개요

- 구 분 : 기존
- 사업명 : 고령자 등 관광약자를 위한 장애물 없는 관광환경 조성
 - * 관광약자 : 장애인, 노인, 임산부 등 이동과 시설이용 및 정보접근 등의 조건으로 관광활동이 어려운 자
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도 관광정책과
- 추진근거
 - 관광진흥법 제47조의3, 제47조의4,
 - 제주특별자치도 관광약자의 접근 가능한 관광환경 조성 조례 및 시행규칙

② 사업의 필요성

- 고령자 등 관광취약계층의 관광향유권 확대 필요
- 고령사회에 대비한 「실버관광」 기반 사전구축 필요
 - 장애물 없는 관광환경 조성으로 실버관광 산업의 기반조성 마련

③ 사업내용

- 주요 접점별 무장애 환경 조성
 - 대 상 : 공영관광지, 사설관광지, 음식점, 숙박업소, 전세버스 및 렌터카
 - 사업내용
 - 시설정비 : 경사로, 장애인화장실, 장애인주차장 등

- 장비지원 : 유모차, 휠체어 등
- 휠체어 무료 대여 : 제주국제공항, 제주웰컴센터

○ 관광약자 안내·홍보·서비스 교육

- 관광약자 접근성 안내센터 운영

- 관광약자가 접근하기 용이한 관광시설, 음식, 숙박 안내 등 복지 관광

호텔 콜센터 운영

- 관광약자 이동접근 실태 모니터링 : 우수관광사업체, 숙박·음식점, 공공·개방화장실

- 복지관광 어플리케이션 운영 , 홍보 안내책자 발간 등

- 관광약자를 위한 홍보 및 교육 강화

- 관광약자 전용 앱 「장애 in 제주」 운영

- 관광약자 전용 홍보책자 제작

- 관광종사원 대상 관광약자 인식개선 교육 추진

○ 접근 가능한 관광환경 인증제 추진

- 무장애 관광환경 시설 및 설비를 적극적으로 갖춘 시설 인증

○ 소요예산 :

(단위 : 백만원)

사 업	합 계	2017	2018	2019	2020
합 계	3,911	980	877	907	1147
접점별 무장애 환경 조성	3,241	850	697	727	967
관광약자 안내· 홍보·서비스 교육	610	130	160	160	160
접근가능 관광환경 인증제	60	-	20	20	20

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

○ 주요 접점별 무장애 환경 확대 필요 : 음식점, 숙박 등

- 접근 가능한 관광환경 인증제의 경우 관광 사업체의 참여와 인센티브 제공 방안 모색

⑤ 사업의 기대효과

- 관광약자가 「정보습득→이동→식사→숙박」으로 이어지는 일련의 과정에서 제약 없이 이용할 수 있도록 접근성을 확보함으로써 모든 사람들이 접근할 수 있는 관광지·관광사업장 조성

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	제주특별자치도 관광정책과	제주특별자치도 관광정책과	제주특별자치도 관광정책과	제주특별자치도 관광정책과
관련 계획	장애물 없는 관광환경 조성 계획	-	-	-
비고	신규사업	계속사업	계속사업	계속사업

2) 5060 자원봉사 해피콜센터 운영

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업기간 : 2017~2020년
- 지원형태 : 직접수행
- 지원조건 : 도 직접시행 및 보조사업으로 지원
- 시행주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 제주특별자치도 자원봉사센터

② 사업의 필요성

- 최근 1~2년 사이에 노년기에 접어들고 있는 베이비부머세대의 경우, 기존의 노년세대에 비해 교육 수준이 높고 경제력을 갖춘 것으로 파악되고 있음.
- 베이비부머세대의 자원봉사활동 참여 욕구는 높으나 실제로 자원봉사 단체에 소속되어 자원봉사활동을 하는 노인의 비율이 매우 적어 이들의 자원봉사활동을 장려할 수 있도록 기회를 제공할 필요가 있음 (베이비부머의 생활실태 및 복지욕구, 2010).

③ 사업내용

- 대상 : 베이비부머세대
- 방법 : 자원봉사단 수요조사 및 조직
 - (봉사단 조직) 은퇴자 등 전문자원 확보 및 조직
 - (주요활동) 올레코스 연계 지역향토해설사, 제주 향토음식 요리교실, 오름지킴이, 주거환경개선, 통역서비스, 클린하우스 관리, 불법주차 및 취사금지지역 단속 등
 - (활동비 지원) 1회 4시간, 2만원

○ 소요예산

(단위 : 백만원, 명)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
사업비	200	50	50	50	50
(인원)	(1,800)	(300)	(500)	(500)	(500)

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 제주지역의 베이비부머에 대한 실태조사 실시 필요

⑤ 사업의 기대효과

- 베이비부머세대의 재능 나눔으로 지역사회 기여 및 공헌 기회 제공
- 지역 특성에 기반한 자원봉사활동 영역 개발을 통해 지역사회 발전 도모

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도
운영 주체	제주특별자치도 자원봉사센터	제주특별자치도 자원봉사센터	제주특별자치도 자원봉사센터	제주특별자치도 자원봉사센터
관련 계획	-	-	-	-
비고	신규사업	계속사업	계속사업	계속사업

마. 제주 고령친화정책 유지 및 관리

1) 제주지역 중고령자 생활실태 및 복지욕구 조사

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업명 : 제주어르신 욕구조사
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년 중 격년단위)
- 추진주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 제주발전연구원 제주고령사회연구센터
- 추진근거 : 제주특별자치도 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례 제24조(조사 및 연구)

② 사업의 필요성

- 한국보건사회연구원에서 실시하는 노인실태조사는 전국단위의 조사로 제주어르신들의 욕구를 명확히 파악하기에는 한계가 있음
- 최근에는 제주 노인들도 여가 및 일자리 등에 대한 다양한 욕구를 표출하고 있으므로 이에 대한 구체적이고 명확한 조사가 필요함

③ 사업내용

- 추진 개요
 - 추진기간 : 2년단위
 - 참여대상 : 제주특별자치도 거주 어르신
 - 사업내용 : 제주지역 중고령자 생활실태 및 복지욕구 조사
- 수행기관 : 제주발전연구원 제주고령사회연구센터

○ 소요예산 : 100백만원

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
예산(도비)	100	-	50	-	50

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 단순한 실태조사가 아닌, 구체적인 욕구가 표출될 수 있도록 양적조사, 질적조사, FGI 등 활용

⑤ 사업의 기대효과

- 구체적이고 명확한 욕구 파악으로 비용효과적인 노인복지사업 발굴
- 욕구가 반영된 사업발굴로 노인의 삶의 만족도가 높은 고령친화도시 실현

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	-	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체		제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과
운영 주체		제주발전연구원 고령사회연구센터	제주발전연구원 고령사회연구센터	제주발전연구원 고령사회연구센터
관련 계획		도 노인복지기본 조례 24조	-	-
비고		신규사업	-	-

2) 고령친화정책 모니터링 체계 구축

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업명 : 고령친화정책 모니터링 체계 구축
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 운영주체 : 제주발전연구원 고령사회연구센터
- 추진근거 : 제주발전연구원(2015), 제주 고령친화도시 조성 가이드라인 개발연구

* GNAFCC에서 각 도시의 고령친화 체감 수준에 대한 측정과 노인의 직접 참여 등의 상향식 정책 수립 과정을 고령친화도시 조성 중요 조건으로 제시

② 사업의 필요성

- 현재 노인들이 이용하는 서비스, 노인복지정책, 전달체계의 문제점과 개선방안 등의 의견을 수렴할 수 있는 공식화된 체계가 전무한 상황임.
- 이로 인하여 노인들의 복지체감도가 낮을 뿐만 아니라 노인복지서비스 당사자가 원하는 서비스를 받기 위하여 의견을 제시하고자하는 욕구가 강함.
- 따라서 노인의 다양한 욕구 및 의견을 적극적으로 표출하고 이를 수용하기 위한 상설창구 개설과 노인복지정책 모니터링단 운영이 필요함.

③ 사업내용

- 추진 개요
 - 추진기간 및 참여대상
 - 고령친화 정책 모니터링단 : 제주지역 거주 노인 30명 이내로 구성

- 사업내용

- 고령친화모니터링단 구성 및 운영

○ 추진 방안

- 고령친화정책모니터링단

- 분기별 회의하여 의견을 도(노인장애인복지과)에 전달하고 결과에 대한 피드백을 받음
- 1년 1회 고령친화정책토론회 개최

○ 수행기관

- 고령친화모니터링단: 고령사회연구센터

○ 소요예산

- 고령친화모니터링단: 자체 운영비 지원 분기별 회의비, 간담회비, 정책토론회 개최관련 예산

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
예산(도비)	350	50	100	100	100

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

○ 고령친화모니터링단

- 정기회의는 분기별로 운영되지만, 상설기구-기자단-모니터링단 정보공유 및 연계가 지속적으로 이루어질 수 있어야 함.

⑤ 사업의 기대효과

- 노인정책에 대한 다양한 조사 등을 어르신 눈 높이에 맞는 복지 정책 제안으로 어르신들의 직접적인 복지정책 제시
- 어르신들이 어르신들을 대상으로 고령친화도시 조성사업 진행 상황 및 성과 홍보

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과
운영 주체	제주발전연구원 고령사회연구센터	제주발전연구원 고령사회연구센터	제주발전연구원 고령사회연구센터	제주발전연구원 고령사회연구센터
관련 계획	-	-	-	-
비고	신규사업	계속사업	계속사업	계속사업

3) 제주특별자치도 노인복지정책위원회

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업명 : 제주특별자치도 노인복지정책위원회 설치 및 운영
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도
- 운영주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 추진근거 : 「제주특별자치도 고령친화도시 구현을 위한 노인복지 기본조례」 제3장

② 사업의 필요성

- 노인복지뿐만 아니라 제주 고령친화도시 구현을 위한 제반 정책들에 대한자문을 하기 위해 제주특별자치도에 노인복지정책위원회를 구성할 필요가 있음.
- 노인복지정책위원회는 고령사회 혹은 초고령사회의 선제적 대응을 위해 도지사로 하여금 정책적 의사결정에 자문을 하여 100세 시대에 제주노인의 삶의 질적 향상에 기여하도록 할 필요가 있음.
- 또한 위원회는 노인복지 정책과 고령친화도시 조성을 위한 효율적 · 효과적으로 추진하기 위해서 정책 모니터링과 현안 사항 진단 및 평가를 수행할 필요가 있음.

③ 사업내용

- 노인복지 및 고령사회 대응 기본계획 및 시행 계획 수립에 대한 자문
 - 정부의 “저출산 · 고령사회 기본계획” 수립과 연계하여 제주특별자치도 차원의 맞춤형 노인복지 및 고령사회 대응 전략과 실천과제

발굴 과 자문

- 노인복지 및 고령사회 정책의 조정 및 평가에 관한 사항
 - 제주특별자치도가 추진하는 노인복지 및 고령사회 정책과 주요 사업에 대한 진단과 평가를 통해 정책 방향과 전략의 수정·보완에 대한 제언
- 제주 고령친화도시 조성을 위한 다양한 정책 발굴과 추진에 대한 평가 및 자문
- 소요예산 : 금20백만원
 - 노인복지정책위원회 위원 구성을 15명 내외, 1인 회의 참석 수당

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
예산(도비)	20	5	5	5	5

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 노인복지정책협의회 위원 구성할 때 도내 및 도외 지역의 노인복지 및 고령사회 정책 연구 관련 전문가를 고루 위촉함.
- 노인복지 현장의 실천가 및 기관(단체)의 관계자도 위원으로 위촉할 필요가 있음.

⑤ 사업의 기대효과

- 제주 노인복지 및 고령사회 관련 정책의 질적 제고
- 제주 고령친화도시 조성을 위한 정책 촉진과 모니터링 기회 제공

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도 노인장애인복지 과
운영 주체	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과
관련 계획	제주특별자치도 고령친화도시 구현 현을 위한 노인 복지 기본계획 제정	-	-	-
비고	신규사업	계속사업	계속사업	계속사업

4) 제주고령친화도시 추진협의회

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업명 : 제주고령친화도시추진협의회 설치 및 운영
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도
- 운영주체 : 민간단체

② 사업의 필요성

- 세계보건기구(WHO)의 고령친화도시 조성 가이드 8개 분야(외부환경·건물, 교통, 주택, 사회참여, 존중·사회통합, 시민참여·고용, 의사소통·정보, 지역사회지원·보건) 관련 정책 추진은 행정의 참여와 지원만으로 가능하지 않음.
- 제주특별자치도가 WHO의 8개 분야 고령친화도시 조성 정책과 사업 추진의 효율화·실효성 제고를 위해서는 도민뿐만 아니라 민간단체(혹은 기관)의 적극적 참여와 협조가 필요함.
- 그런 측면에서 (가칭) 제주고령친화도시추진협의회를 구성하여 지속적으로 운영해 나갈 때 제주고령친화도시 조성도 탄력을 받아 성과를 거둘 수 있을 것임.

③ 사업내용

- (가칭) 제주고령친화도시추진협의회의 결성 및 운영
 - 제주고령친화도시추진협의회는 도지사와 민간의 공동대표 체제로 운영되어야 할 것임.
 - 제주도내 노인복지, 고령사회 및 고령친화도시 관련 분야에 종사

하는 현장의 전문가, 대표 및 단체장 등으로 구성됨.

- 특히 명망가 중심으로 구성되어서는 안 되고 필히 일반 도민들도 참여할 수 있도록 함.

○ 제주고령친화도시추진협의회의 운영에 대한 행정의 지원

- 제주고령친화도시추진협의회가 구성되어 지속적으로 운영해 나가기 위해서는 행정에서 일정한 지원(특히 운영 예산)이 필요함.
- 행정의 예산지원은 사업내용에 대한 일정한 기준과 원칙에 의해서 제공되어야 할 것임.

○ 소요예산 : 금30백만원

- 제주고령친화도시추진협의회는 정기 및 비정기 회의, 고령친화도시 교류 세미나, 홍보 등의 사업비

(단위 : 백만원)

구분	합계	2017년	2018년	2019년	2020년
예산(도비)	30	-	10	10	10

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 제주고령친화도시추진협의회 결성에 직능 대표, 명망가 등뿐만 아니라 일반 도민이 만드시 참석할 수 있도록 함.
- 제주 고령친화도시 조성이 일정 수준에 도달할 때 까지는 지속적으로 운영하고 그 후에 해산 절차를 밟아도 무방함.

⑤ 사업의 기대효과

- 제주 고령친화도시 조성을 위한 민관협력체계 구축 강화에 기여
- 제주 고령친화도시 조성 관련 도민사회의 인식 확산

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도 노인장애인복지 과
운영 주체	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과
관련 계획	-	-	-	-
비고	신규사업	계속사업	계속사업	계속사업

5) 고령친화도시 정책실무협의회

① 사업개요

- 구 분 : 신규사업
- 사업명 : 제주특별자치도 고령친화도시정책실무협의회 설치 및 운영
- 사업기간 : 2017~2020년(4개년)
- 추진주체 : 제주특별자치도
- 운영주체 : 제주특별자치도 노인장애인복지과
- 추진근거 : 제주발전연구원, 2015, 「제주 고령친화도시 조성 가이드라인 개발 연구」

② 사업의 필요성

- 제주특별자치도가 세계보건기구(WHO)의 고령친화도시 조성 가이드 8개 분야(외부환경 · 건물, 교통, 주택, 사회참여, 존중 · 사회통합, 시민 참여 · 고용, 의사소통 · 정보, 지역사회지원 · 보건) 관련 정책들을 추진하는 과정에서 도와 행정시(제주시, 서귀포시) 내 관련 부서 간의 긴밀한 협조가 필요함.
- 제주특별자치도 내에 노인장애인복지과, 안전정책과, 도시재생과, 평생교육과, 디자인건축지적과 등 12개 부서, 그리고 행정시(제주시, 서귀포시) 내의 관련 부서간의 고령친화도시 정책과 사업에 대한 협의체를 구성할 필요가 있음.
- 제주특별자치도 노인장애인복지과가 중심이 되어 도청과 행정시의 고령친화도시 조성 관련한 지원과 협의가 필요가 실무 부서 간에 협력체계 구축의 일환으로 (가칭) 고령친화도시정책실무협의회 설치 및 운영이 요구됨.

③ 사업내용

- (가칭) 고령친화도시정책실무협의회 구성 및 운영
 - 제주특별자치도 내 고령친화도시 조성 관련 담당 부서(예, 노인장애인복지과, 안전정책과, 평생교육과, 건축디자인지적과 등 12개 부서)와 행정시(제주시, 서귀포시) 담당 부서(과장 혹은 계장) 공무원으로 구성함.
 - 고령친화도시 조성 관련 정책 기획, 집행 및 평가 등에 관한 전반 정책사안에 대한 정기 혹은 비정기적 협의를 함.
- 소요예산 : 비예산

④ 사업추진을 위한 중점 고려사항

- 고령친화도시정책실무협의회 구성은 제주특별자치도 내의 실무부서 과장(서기관)과 행정시(제주시, 서귀포시)의 담당 부서 과장(사무관)으로 구성하여 실제로 협의체 위상을 갖도록 함.

⑤ 사업의 기대효과

- 제주 고령친화도시 조성 관련 정책개발 및 사업 추진 과정에서 정책추진의 효율화 및 실효성 제고를 도모할 수 있음.
- 제주 고령친화도시 조성을 위한 행정의 적극적 참여와 협력체계 구축을 통한 정책 신뢰성 유지에 기여

⑥ 연도별 사업추진 계획

구분	2017	2018	2019	2020
사업 내용	사업운영	사업운영	사업운영	사업운영
사업 주체	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도	제주특별자치도 노인장애인복지 과
운영 주체	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과	제주특별자치도 노인장애인복지과
관련 계획	-	-	-	-
비고	신규사업	계속사업	계속사업	계속사업

부록 1. 실행계획 예산 총액

(단위 : 백만원)

	사업명	계	2017	2018	2019	2020	비고
	합계	137,498	33,421	36,792	34,531	32,756	
1	장애물없는 생활환경(BF) 인증제 추진	-	-	-	-	-	바예산
2	도시 및 주거환경 정비	5,405	1,910	1,495	1,000	1,000	
3	유니버설디자인 기본계획 추진	220	100	-	120	-	
4	버스시설물 운영관리	8,000	2,000	2,000	2,000	2,000	
5	저상버스 도입 확대	42,500	12,500	10,000	10,000	10,000	
6	노인보호구역 개선사업	2,000	500	500	500	500	
7	지역 교통안전사업 추진	396	96	100	100	100	
8	실버주택 공급	5,200	-	2,600	2,600	-	
9	경로당 기능강화 사업	17,391	4,091	4,100	4,500	4,700	
10	경로당 여기프로그램 개발 등 이용 활성화	1,788	418	450	460	460	
11	노인공동작업장 설치를 통한 경제력 확보	68	12	16	20	20	
12	독거노인 사회관계 형성사업	356	26	110	110	110	
13	100세 시대 평생교육 확대	2,465	584	627	627	627	
14	노인복지관 확충	3,800	-	1,200	1,200	1,400	
15	농어촌지역 노인복지회관 확충	2,528	113	2,415	-	-	
16	인생 이모작센터 설치 및 운영	1,150	-	350	400	400	
17	고령자 진화기업 육성	310	310	-	-	-	
18	노인취업교육센터 운영	185	35	50	50	50	
19	민간분야 노인 일자리사업 활성화	4,184	984	1,000	1,000	1,200	
20	노인일자리 및 사회활동 지원사업	6,350	1,500	1,550	1,600	1,700	
21	노인 생산품 판매 활성화	350	50	100	100	100	
22	노인보호 전문기관 운영 확대	1,847	593	418	418	418	
23	노인인권 감수성 척도 개발 및 조사	50	-	-	50	-	
24	세대통합 프로그램 사업	250		50	100	100	
25	고령친화 종합체험관 설치 운영 기초조사	60	-	60	-	-	
26	경로효친사상 함양을 위한 효행장려운동 추진	817	199	199	207	212	
27	취약계층노인 맞춤형 돌봄 서비스	11,616	2,904	2,904	2,904	2,904	
28	가족수발자 힐링 프로그램 개발	100	20	40	20	20	
29	치매노인가족 통합 사례관리	166	39	41	43	43	
30	교통약자 이동지원센터 확대 운영	12,320	3,080	3,080	3,080	3,080	
31	정보격차 해소 사업	898	224.5	224.5	224.5	224.5	
32	고령친화도시 확산 홍보	50	10	10	15	15	
33	“고령친화제주” 홈페이지 운영	67	37	10	10	10	
34	고령친화관광 환경 조성	3,911	980	877	907	1,147	
36	5060 자원봉사해피콜센터운영	200	50	50	50	50	
35	제주지역 중고령자 생활실태 및 복지욕구 조사	100	-	50	-	50	
37	고령친화도시 정책 모니터링체계 구축	350	50	100	100	100	
38	노인복지정책위원회	20	5	5	5	5	
39	고령친화도시 추진협의회(민간)	30	-	10	10	10	
40	고령친화도시 정책실무협의회(행정)	-	-	-	-	-	바예산

연구진

연구책임

고승한 제주발전연구원 연구위원
이서연 제주발전연구원 전문연구원

공동연구

고수희 평안전문요양원 원장
임병우 성결대학교 교수
정은하 서울시복지재단 연구위원

2016-02
고령사회연구

제주 고령친화도시 조성을 위한 실행계획 연구

발행인 | 강 기 춘
발행일 | 2016년 12월
발행처 | 제주발전연구원
690-162 제주시 아연로 253(오라2동)
전화: (064) 726-0500 팩스: (064) 751-2168
홈페이지: www.jdi.re.kr
인쇄처 | 한미기획출판 (064) 753-7891

ISBN : 978-89-6010-532-4 93330

□ 본 보고서에 실린 내용은 출처를 밝히는 한 자유로이 인용할 수 있으나 무단 전제나 복제를 금합니다.